

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΗ COOKIE –VIDAXL.GR

Έκδοση 2025.1

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου και Δήλωση Cookie ισχύουν για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σε σχέση με αγορές και δραστηριότητες σε αυτόν τον ιστότοπο.

Ο ιστότοπος λειτουργεί υπό **vidaXL Marketplace International B.V.**, εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ολλανδία, η οποία διευκολύνει τις συναλλαγές και διαχειρίζεται την ηλεκτρονική πλατφόρμα πωλήσεων. Τα προϊόντα που πωλούνται μέσω του ιστοτόπου προσφέρονται από **vidaXL International B.V.**

Σε όλη αυτή την πολιτική, η «**vidaXL**» αναφέρεται σε **vidaXL Marketplace International B.V.**, **vidaXL International B.V.** και κατά περίπτωση, σε άλλες οντότητες που σχετίζονται με τη **vidaXL** και εμπλέκονται στη λειτουργία, την εξυπηρέτηση ή την υποστήριξη του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ:

| Κατηγορία                                      | Στοιχεία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ποιος Συλλέγει Δεδομένα;                       | <b>vidaXL Marketplace International B.V.</b> (Webshop operator),<br><b>vidaXL international B.V.</b> (Product seller),<br><br>Άλλα τρίτα μέρη ανάλογα με την αλληλεπίδραση (βλέπε Ενότητα 4 της πολιτικής).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Νομική Βάση & Επεξεργασία Σενάρια Επεξεργασίας | Εκτέλεση σύμβασης, νομική υποχρέωση, έννομο συμφέρον, συγκατάθεση ή δικαστικές αξιώσεις.<br><u>Παραδείγματα:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Επισκέπτες → IP, συσκευή, δεδομένα συμπεριφοράς (αναλυτικά στοιχεία/εξατομίκευση)</li><li>Πελάτες → Στοιχεία επικοινωνίας για παραγγελία &amp; υποστήριξη</li><li>Κάτοχοι λογαριασμού → Σύνδεση, παρακολούθηση παραγγελιών, πρόληψη απάτης</li><li>Παραγγελίες/Πληρωμές → Οι πληροφορίες χρέωσης &amp; παράδοσης επεξεργάζονται με ασφάλεια</li><li>Δημοπρασίες → Δεδομένα προσφορών που συλλέγονται για να διασφαλιστεί η εύλογη χρήση</li><li>Λίστες επιθυμιών → Αποθηκευμένες για εξατομίκευση της εμπειρίας</li><li>Αξιολογήσεις → Κοινή χρήση απευθείας ή μέσω συνεργατών, χρησιμοποιούνται για επαλήθευς</li><li>Εξυπηρέτηση πελατών → Κλήσεις, email, ηλεκτρονικές συνομιλίες που καταγράφονται. οι κλήσεις ενδέχεται να καταγραφούν</li><li>Ενημερωτικό δελτίο → Αποστέλλεται μέσω συγκατάθεσης ή έννομου συμφέροντος</li></ul> |
| Κοινή Χρήση Δεδομένων                          | Κοινή χρήση με κοινούς/ανεξάρτητους ελεγκτές (π.χ. πληρωμή, παράδοση, μάρκετινγκ),<br>Επεξεργαστές (π.χ. CRM, φιλοξενία, εργαλεία ηλεκτρονικής συνομιλίας), υπο-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Κατηγορία           | Στοιχεία                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | εκτελούντες την επεξεργασία και άλλοι παραλήπτες (π.χ. παρακολούθηση απάτης, αρχές).                                                                                                                         |
| Τα Δικαιώματά Σας   | Πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός, αντικείμενο, αίτημα φορητότητας, Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Επικοινωνήστε με τη vidaXL χρησιμοποιώντας λεπτομέρειες στην πλήρη πολιτική. |
| Διεθνείς Μεταφορές  | Τα δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ με μέτρα διασφάλισης, όπως Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες.                                                                                               |
| Διατήρηση Δεδομένων | Διατηρούνται μόνο ανάλογα με τις ανάγκες, π.χ. 10 έτη για φόρους, 2 έτη για ανενεργούς λογαριασμούς. Βλέπε Ενότητα 7 για λεπτομέρειες.                                                                       |
| Μέτρα Ασφαλείας     | Τεχνικά (SSL/TLS), οργανωτικά (εκπαίδευση προσωπικού, περιορισμένη πρόσβαση), Παρακολούθηση, ελαχιστοποίηση δεδομένων, σχεδιασμός αντιμετώπισης περιστατικών.                                                |
| Cookie & Ιχνηλάτες  | Χρησιμοποιούνται για λειτουργικότητα, αναλυτικά στοιχεία, εξατομίκευση, διαφημίσεις. Διαχείριση μέσω cookie banner ή ρυθμίσεων προγράμματος περιήγησης. Βλέπε Ενότητα 9 για λεπτομέρειες.                    |

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|                                                      |   |
|------------------------------------------------------|---|
| 1. ΟΡΙΣΜΟΣ. ....                                     | 3 |
| 2. ΠΟΙΟΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ; .....          | 3 |
| 3. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ..... | 4 |
| 3.1 ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ .....                                | 4 |
| 3.2 Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙ ΛΟΓΟΙ ΜΑΣ .....               | 4 |
| 3.2.1 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ.....         | 4 |
| 3.2.2 ΠΕΛΑΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ.....         | 4 |
| 3.2.3 ΚΑΤΟΧΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ .....                      | 4 |
| 3.2.4 ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ. ....                 | 5 |
| 3.2.5 ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΕΣ. ....                              | 5 |
| 3.2.6 ΛΙΣΤΕΣ ΕΠΙΘΥΜΙΩΝ. ....                         | 5 |
| 3.2.7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ.....                              | 5 |
| 3.2.8 ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ .....     | 6 |
| 3.2.9 ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ.....                        | 7 |
| 4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ .....       | 7 |
| 5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ .....                           | 9 |
| 6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ .....                          | 9 |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 7. ΠΟΣΟΝ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ;                             | 10 |
| 8. ΠΟΙΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΥ; .. | 11 |
| 9. COOKIE, ΕΤΙΚΕΤΕΣ & ΙΧΝΗΛΑΤΕΣ .....                                       | 12 |
| 10. ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΟΒΕΙΤΕ ΣΕ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ .....                                     | 14 |
| 11. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ .....                                   | 14 |

## 1. ΟΡΙΣΜΟΣ.

Σε αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου και Cookie, οι ακόλουθοι όροι χρησιμοποιούνται με τις έννοιες που ορίζονται παρακάτω:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ηλεκτρονικό Κατάστημα:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Το ηλεκτρονικό κατάστημα προσβάσιμο μέσω <a href="http://www.vidaXL.gr">www.vidaXL.gr</a> και οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα, εφαρμογή ή διεύθυνση URL που ορίζεται από τη vidaXL για την ηλεκτρονική πώληση προϊόντων.                                                                                     |
| <b>Αλληλεπίδραση:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Η χρήση λειτουργιών στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, όπως η δημιουργία Λίστας Επιθυμιών, η Ολοκλήρωση Αγοράς, η εγγραφή στο Ενημερωτικό Δελτίο, η χρήση του «Ο Λογαριασμός μου», η συμμετοχή σε Δημοπρασίες, η χρήση της λειτουργίας Ηλεκτρονικής Συνομιλίας ή η ενασχόληση με άλλες διαδραστικές λειτουργίες. |
| <b>Επισκέπτης Ηλεκτρονικού Καταστήματος:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ένας πελάτης που επισκέπτεται το Ηλεκτρονικό Κατάστημα για πρώτη φορά που δεν αλληλεπιδρά με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Πελάτης Ηλεκτρονικού Καταστήματος:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ένας πελάτης που αλληλεπιδρά με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Λογαριασμός:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ο λογαριασμός που πρέπει να δημιουργήσει ένας πελάτης μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος για να μπορέσει να τοποθετήσει μια παραγγελία.                                                                                                                                                                  |
| <b>Πολιτική Απορρήτου και Δήλωση Cookie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Πολιτική Απορρήτου και Δήλωση Cookie της vidaXL.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Όλοι οι όροι που χρησιμοποιούνται σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου και τη Δήλωση Cookie που ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: « <b>Προσωπικά δεδομένα</b> », « <b>Επεξεργασία</b> », « <b>Ψευδωνυμοποίηση</b> », « <b>Παραλήπτης</b> », « <b>Τρίτο Μέρος</b> », « <b>Συγκατάθεση</b> », « <b>Παραβίαση προσωπικών δεδομένων</b> », « <b>Εποπτική Αρχή</b> », « <b>Διασυννοριακή επεξεργασία</b> », « <b>Ελεγκτής</b> », « <b>Εκτελών την Επεξεργασία</b> », « <b>Υποκείμενο των δεδομένων</b> » και « <b>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</b> ». |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 2. ΠΟΙΟΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

2.1 Τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από πολλά μέρη ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

2.2 Ευθύνη για τα δεδομένα σας.

2.2.1 Κύριοι Ελεγκτές (συλλογικά αναφέρονται στο παρόν ως vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.:** as the operator of the Webshop, vidaXL Marketplace International B.V. είναι ο κύριος Ελεγκτής για την Επεξεργασία που πραγματοποιείται μέσω της χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος και των χαρακτηριστικών του.

- **vidaXL International B.V.:** η εταιρεία που πωλεί τα προϊόντα που αναφέρονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα είναι επίσης εναλλακτικά ένας κοινός ή ανεξάρτητος Ελεγκτής του vidaXL Marketplace International B.V. για όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την παραγγελία, την παράδοση, την εξυπηρέτηση πελατών, την τιμολόγηση και τυχόν υπηρεσίες μετά την πώληση.

2.2.2 Άλλες εμπλεκόμενες οντότητες. Ανάλογα με την Αλληλεπίδρασή σας, τα δεδομένα σας μπορούν επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία από άλλες οντότητες, ο κατάλογος των οποίων παρέχεται σύμφωνα με το άρθρο 4.

## 3. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

### 3.1 ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν έχουμε έγκυρη νομική βάση. Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ενδέχεται να ισχύουν οι ακόλουθοι νόμιμοι λόγοι:

| Νομική Βάση       | Εξήγηση                                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Εκτέλεση Σύμβασης | Για να εκπληρώσετε μια σύμβαση ή να λάβετε μέτρα κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης                                             |
| Νομική Υποχρέωση  | Για συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις                                                                                         |
| Έννομο Συμφέρον   | Όταν εμείς (ή ένα Τρίτο Μέρος) έχουμε επιχειρηματικό ή εμπορικό λόγο να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας, αντισταθμισμένο με τα δικαιώματά σας |
| Συγκατάθεση       | Όταν έχετε δώσει σαφή και ρητή άδεια                                                                                                           |
| Νομικές Αξιώσεις  | Όταν είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων                                                                   |
| Δημόσιο Συμφέρον  | Δεν ισχύει για τις τρέχουσες Δραστηριότητες επεξεργασίας                                                                                       |

### 3.2 Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙ ΛΟΓΟΙ ΜΑΣ

Στους παρακάτω πίνακες, έχουμε επισημάνει τους βασικούς τύπους δεδομένων και τον τρόπο επεξεργασίας τους από τη vidaXL.

3.2.1 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ (η συλλογή μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τις ρυθμίσεις cookie σας).

| Στοιχεία                                                   | Σκοπός                                                                                                                            | Νομική Βάση                  |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Διεύθυνση IP, Τύπος Συσκευής, Χώρα, Συμπεριφορά Περιήγησης | Βελτιστοποίηση εμπειρίας χρήστη, φόρτωση σωστής έκδοσης, ανάλυση της χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος και προβολή διαφημίσεων | Έννομο συμφέρον, Συγκατάθεση |

3.2.2 ΠΕΛΑΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ. Όπως παραπάνω, **επιπλέον**:

| Στοιχεία                                                   | Σκοπός                                                                | Νομική Βάση                           |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Στοιχεία επικοινωνίας, Προτιμήσεις, Παραγγελθέντα Προϊόντα | Ολοκλήρωση παραγγελίας, εξατομικευμένες προτάσεις, υποστήριξη πελατών | Σύμβαση, Έννομο Συμφέρον, Συγκατάθεση |

### 3.2.3 ΚΑΤΟΧΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

| Στοιχεία              | Σκοπός                 | Νομική Βάση              |
|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| Όνομα, Email, Κωδικός | Διαχείριση Λογαριασμού | Σύμβαση, Έννομο Συμφέρον |

|           |                                                          |  |
|-----------|----------------------------------------------------------|--|
| Πρόσβασης | χρήστη, παρακολούθηση παραγγελιών, χειρισμός καταχρήσεων |  |
|-----------|----------------------------------------------------------|--|

### 3.2.4 ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ.

| Στοιχεία                                                               | Σκοπός                                           | Νομική Βάση                                |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Όνομα, Διεύθυνση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Τρόπος Πληρωμής, Διεύθυνση IP | Παράδοση παραγγελιών, τιμολόγηση, πρόληψη απάτης | Σύμβαση, Έννομο Συμφέρον, Νομική Υποχρέωση |

### 3.2.5 ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΕΣ.

| Στοιχεία                                                          | Σκοπός                                                                         | Νομική Βάση              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Ψευδώνυμο υποβάλλοντα προσφορά                                    | Ενεργοποίηση λειτουργίας υποβολής προσφορών. Διαφάνεια κατά τη δημοπρασία      | Σύμβαση, Έννομο Συμφέρον |
| Πληροφορίες λογαριασμού/παραγγελιών που συνδέονται με δημοπρασίες | Πρόληψη κατάχρησης, διαχείριση διαφορών, επεξεργασία αποτελεσμάτων δημοπρασίας | Έννομο Συμφέρον          |

**3.2.6 ΛΙΣΤΕΣ ΕΠΙΘΥΜΙΩΝ.** Όταν δημιουργείτε τη δική σας Λίστα Επιθυμιών στο Ηλεκτρονικό μας Κατάστημα και προσθέτετε προϊόντα στη Λίστα Επιθυμιών σας ενώ είστε αποσυνδεδεμένοι, θα παραμείνουν στη λίστα για 30 ημέρες. Εάν προσθέσετε προϊόντα στη Λίστα Επιθυμιών σας ενώ είστε συνδεδεμένοι, μπορείτε πάντα να τα βρείτε στη Λίστα Επιθυμιών στον Λογαριασμό Μου.

| Στοιχεία                             | Σκοπός                                                               | Νομική Βάση                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Προϊόντα λίστας επιθυμιών            | Θυμηθείτε τις αποθηκευμένες προτιμήσεις, εμφάνιση σχετικών προσφορών | Έννομο συμφέρον, Συγκατάθεση                                   |
| Διεύθυνση IP, συμπεριφορά περιήγησης | Συσχετίστε τα στοιχεία με τη συνεδρία, βελτίωση εμπειρίας            | Συγκατάθεση (cookies), Έννομο συμφέρον (εξατομίκευση σύνδεσης) |

**3.2.7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ.** Η vidaXL επιτρέπει στους πελάτες να ελέγχουν προϊόντα και υπηρεσίες μετά την τοποθέτηση παραγγελίας. Αυτές οι αξιολογήσεις μας βοηθούν να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και να ενημερώσουμε άλλους πελάτες. Επιπλέον, ενδέχεται να σας προσκαλέσουμε να συμμετάσχετε σε έρευνες ικανοποίησης πελατών. Τα δεδομένα που συλλέγονται ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο της αξιολόγησης ή της έρευνας και ποιος διαχειρίζεται την αλληλεπίδραση (vidaXL ή Τρίτο Μέρος).

#### 3.2.7.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ Η VIDAXL.

| Στοιχεία                                                                                                  | Σκοπός                                                                                                                                                                      | Νομική Βάση                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Όνομα, διεύθυνση email, προϊόν που αγοράστηκε, αριθμός παραγγελίας, κατοικία (για αξιολογήσεις υπηρεσιών) | Εμφάνιση με αξιολόγηση, ενεργοποίηση επαφής σε περίπτωση καταγγελίας, σύνδεσμος αξιολόγησης για παραγγελία, δυνατότητα παρακολούθησης καταγγελίας, συσχέτιση αξιολόγησης με | Έννομο συμφέρον, Συγκατάθεση |

|  |                                                                                                                         |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | συγκεκριμένα στοιχεία, επαλήθευση ότι ο αξιολογητής είναι πελάτης, κατανόηση της περιοχής πελατών για το γενικό πλαίσιο |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**3.2.7.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΠΛΑΤΦΟΡΜΩΝ ΤΡΙΤΩΝ.** Όταν κάνετε κλικ στο «Γράψτε μια αξιολόγηση» ή σε παρόμοιους συνδέσμους στο Ηλεκτρονικό μας Κατάστημα, ενδέχεται να μεταφερθείτε σε μια πλατφόρμα αξιολογήσεων τρίτου μέρους (έναν από τους συμβεβλημένους συνεργάτες της vidaXL). Αυτά τα μέρη συλλέγουν και επεξεργάζονται τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές απορρήτου. Η vidaXL δεν ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο χειρίζονται τις πληροφορίες σας.

| Στοιχεία               | Σκοπός                                          | Νομική Βάση                      |
|------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|
| Όνομα, διεύθυνση email | Εμφάνιση σε ιστότοπο τρίτων, επαλήθευση πελατών | Συγκατάθεση (μέσω Τρίτου Μέρους) |

*Σημείωση: Σας προσκαλούμε να συμβουλευτείτε την πολιτική απορρήτου του Τρίτου πριν από την υποβολή αξιολόγησης.*

**3.2.7.3 ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ ΜΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.** Μπορείτε επίσης να αξιολογήσετε τη vidaXL μέσω ανεξάρτητων ιστοτόπων σύγκρισης που δείχνουν τις λίστες προϊόντων μας.

| Στοιχεία               | Σκοπός                                                        | Νομική Βάση                  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Όνομα, διεύθυνση email | Επικοινωνία σε περίπτωση καταγγελίας, εμφάνιση στην πλατφόρμα | Συγκατάθεση, Έννομο συμφέρον |

**3.2.7.4 ΕΡΕΥΝΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.** Αφού αγοράσετε ή αλληλεπιδράσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας, ενδέχεται να κληθείτε να ολοκληρώσετε μια έρευνα ικανοποίησης πελατών. Αυτές οι έρευνες διεξάγονται από Τρίτους παρόχους υπηρεσιών για λογαριασμό της vidaXL.

| Στοιχεία                                                                                                                               | Σκοπός                                                                                                                                                                                                                                                                 | Νομική Βάση                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Όνομα, διεύθυνση email ή/και αριθμός τηλεφώνου, λεπτομέρειες εμπειρίας, πληροφορίες παραγγελίας, διεύθυνση IP, κείμενο ανατροφοδότησης | Επικοινωνία για ανατροφοδότηση, επικύρωση εισόδου, διανομή έρευνας, παρακολούθηση εάν χρειάζεται, βελτίωση υπηρεσιών και εκπαίδευσης, σύνδεση εμπειρίας με συγκεκριμένη συναλλαγή, αποτροπή πολλαπλών καταχωρήσεων από τον ίδιο χρήστη, αξιολόγηση ποιοτικών υπηρεσιών | Συγκατάθεση, Έννομο συμφέρον |

**3.2.8 ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.** Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών της vidaXL για να κάνετε ερωτήσεις, να ζητήσετε υποστήριξη ή να υποβάλλετε καταγγελίες. Οι επιλογές επικοινωνίας περιλαμβάνουν τηλέφωνο, email, ηλεκτρονική συνομιλία ή την ηλεκτρονική φόρμα καταγγελιών που είναι διαθέσιμη στο Ηλεκτρονικό μας Κατάστημα. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα για να ανταποκριθούμε και να διαχειριστούμε το αίτημά σας.

**3.2.8.1 ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.**

| Στοιχεία                                                                                                                                | Σκοπός                                                                                                                                                                                                                                                                   | Νομική Βάση                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Όνομα και επώνυμο, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός παραγγελίας (λειτουργικός/εάν υπάρχει), περιγραφή του ζητήματος/ερώτησης | Προσδιορισμός του πελάτη και εξατομίκευση της εξυπηρέτησης, απάντηση σε ερωτήσεις και αποστολή ενημερώσεων, επικοινωνία για υποστήριξη σε πραγματικό χρόνο ή παρακολούθηση, προσδιορισμός της αγοράς για διερεύνηση καταγγελιών, κατανόηση και επιλύση των αιτημάτων σας | Έννομο Συμφέρον, Εκτέλεση Σύμβασης |
| Συγκεκριμένα για ηλεκτρονική συνομιλία (chat): όνομα και επώνυμο, email, θέμα συνομιλίας                                                | Ζωντανή βοήθεια                                                                                                                                                                                                                                                          | Έννομο Συμφέρον, Εκτέλεση Σύμβασης |

Όταν η Επεξεργασία απαιτείται για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών ή τη φορολογική νομοθεσία, η νομική βάση μπορεί επίσης να αποτελεί νομική υποχρέωση.

**3.2.8.2 ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ.** Οι τηλεφωνικές συνομιλίες με την εξυπηρέτηση πελατών μπορούν να καταγράφονται για τους ακόλουθους σκοπούς:

| Στοιχεία                    | Σκοπός                                                           | Νομική Βάση                                                             |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Φωνητική εγγραφή της κλήσης | Εκπαίδευση προσωπικού, βελτίωση υπηρεσιών, επικύρωση καταγγελίας | Έννομο Συμφέρον, Συγκατάθεση (με ειδοποίηση κατά την έναρξη της κλήσης) |

*Σημείωση:* Θα ενημερώνεστε πάντα όταν καταγράφεται μια κλήση. Οι εγγραφές εξασφαλίζονται και διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τον δηλωμένο σκοπό και όχι περισσότερο από 28 ημέρες.

### 3.2.9 ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ.

| Στοιχεία                  | Σκοπός                                                       | Νομική Βάση                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Όνομα, Email, Προτιμήσεις | Αποστολή γενικών και εξατομικευμένων επικοινωνιών μάρκετινγκ | Συγκατάθεση (συμμετοχή), Έννομο Συμφέρον (υφιστάμενος πελάτης) |

## 4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

4.1 Η vidaXL μοιράζεται τα Προσωπικά σας δεδομένα με διάφορα τρίτα μέρη για τους σκοπούς της εκπλήρωσης των παραγγελιών σας, της παροχής υπηρεσιών, της διατήρησης των λειτουργιών μας και της συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις. Αυτοί οι Παραλήπτες μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως Ανεξάρτητοι ή Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή Εκτελούντες την Επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

4.2 Ανεξάρτητοι ή Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας. Αυτές οι οντότητες καθορίζουν, ανεξάρτητα ή από κοινού με τη vidaXL, τους σκοπούς και τα μέσα Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

| Οντότητα                                                            | Σκοπός                                       | Νομική Βάση                        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| Πάροχοι Εξυπηρέτησης Πελατών (οντότητα που σχετίζεται με τη vidaXL) | Χειρισμός ερωτημάτων και καταγγελιών πελατών | Εκτέλεση Σύμβασης, Έννομο Συμφέρον |
| Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών                                          | Ασφαλής επεξεργασία                          | Εκτέλεση Σύμβασης, Νομική          |

|                                          |                                               |                              |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| (PSP) (π.χ. PayPal, Klarna, Visa, Adyen) | πληρωμών                                      | Υποχρέωση                    |
| Εταιρείες Εφοδιαστικής                   | Παράδοση και επιστροφή παραγγελιών            | Εκτέλεση Σύμβασης            |
| Πάροχοι Μάρκετινγκ & Έρευνας             | Παράδοση ενημερωτικών δελτίων, σχόλια πελατών | Συγκατάθεση, Έννομο συμφέρον |
| Ομάδες Ανάπτυξης Προϊόντων / Ποιότητας   | Ανάλυση ανώνυμων σχολίων για βελτιώσεις       | Έννομο Συμφέρον              |

*Σημείωση: Αυτός ο κατάλογος μπορεί να μην είναι αναλυτικός.*

4.3 Εκτελούντες την Επεξεργασία. Αυτές οι οντότητες επεξεργάζονται Προσωπικά δεδομένα αυστηρά σύμφωνα με τις οδηγίες της vidaXL σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ:

| Τύπος Εκτελούντα την Επεξεργασία                    | Σκοπός                                                  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Cloud Hosting & Υποδομή Πληροφορικής                | Ιστοτόπος και λειτουργία συστημάτων                     |
| CRM & Συστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών                | Αλληλεπίδραση Πελατών και παρακολούθηση υποστήριξης     |
| Πλατφόρμες Email/ Ενημερωτικών Δελτίων              | Παράδοση ενημερωτικών δελτίων και χειρισμός συμμετοχής  |
| Εργαλεία Ηλεκτρονικής Συνομιλίας και Αλληλεπίδρασης | Υποστήριξη πελατών σε πραγματικό χρόνο                  |
| Υπηρεσίες είσπραξης οφειλών                         | Υπεργολαβία είσπραξης οφειλών                           |
| Πάροχοι Εξυπηρέτησης Πελατών (εξωτερικοί)           | Χειρισμός καταγγελιών πελατών για λογαριασμό της vidaXL |

*Σημείωση: Αυτός ο κατάλογος μπορεί να μην είναι αναλυτικός.*

4.4 Υπό-εκτελούντες την Επεξεργασία. Όταν οι εκτελούντες την επεξεργασία της vidaXL βασίζονται σε υπο-εκτελούντες την επεξεργασία, εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα:

- Υπάρχει δεσμευτική συμφωνία με τον υπο-εκτελούντα την επεξεργασία,
- Οι υποχρεώσεις αντικατοπτρίζουν ή υπερβαίνουν εκείνες στις Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων μας,
- Οι υπο-εκτελούντες την επεξεργασία ελέγχονται για επαρκή μέτρα διασφάλισης.

4.5 Άλλοι ειδικοί εξωτερικοί παραλήπτες. Η vidaXL μπορεί να μοιραστεί Προσωπικά δεδομένα με τα ακόλουθα μέρη:

| Κατηγορία                               | Παραδείγματα                                                        | Σκοπός                               | Νομική Βάση                  |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| Δημόσιοι Φορείς                         | Φορολογική Αρχή, Αρχή Οικονομικής Συμπεριφοράς, Αστυνομία, Τελωνείο | Νομική συμμόρφωση, πρόληψη απάτης    | Νομική Υποχρέωση             |
| Συνεργάτες Ελέγχου Οικονομικών & Απάτης | Υπηρεσίες καταπολέμησης απάτης, είσπραξης οφειλών                   | Διαχείριση κινδύνου                  | Έννομο Συμφέρον              |
| Συνεργάτες Μάρκετινγκ                   | Υπηρεσίες εκτύπωσης/αλληλογραφίας, email μάρκετινγκ                 | Μάρκετινγκ & προσαρμογή περιεχομένου | Συγκατάθεση, Έννομο συμφέρον |
| Εξωτερικοί σύμβουλοι                    | Δικηγορικά γραφεία, λογιστές                                        | Εκδίκαση, συμμόρφωση                 | Έννομο Συμφέρον              |

4.6 Αναδιάρθρωση ή εταιρικές αλλαγές. Σε περίπτωση πώλησης, συγχώνευσης ή αναδιάρθρωσης της vidaXL ή των συνδεδεμένων εταιρειών της, τα Προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν σε υποψήφιους αγοραστές ή οντότητες του ομίλου υπό αυστηρή εμπιστευτικότητα και μόνο όπως επιτρέπεται βάσει του ΓΚΠΔ.



## 5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

5.1 Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε δικαιώματα όπως:

- **Το δικαίωμα πρόσβασής σας** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας στοιχείων.
- **Το δικαίωμα διόρθωσής σας** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε προσωπικές πληροφορίες που πιστεύετε ότι είναι ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να συμπληρώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ελλιπείς.
- **Το δικαίωμα διαγραφής σας («δικαίωμα στη λήθη»)** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία υπό ορισμένες περιπτώσεις.
- **Το δικαίωμα περιορισμού σας της Επεξεργασίας** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την Επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών υπό ορισμένες περιπτώσεις.
- **Το δικαίωμα αντίταξής σας στην Επεξεργασία** (μόνο όταν βασίζεται στη Συγκατάθεση) – έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην Επεξεργασία της vidaXL υπό ορισμένες συνθήκες.
- **Το δικαίωμά σας στη φορητότητα δεδομένων** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε τις προσωπικές πληροφορίες που μας δώσατε σε άλλον οργανισμό ή σε εσάς, υπό ορισμένες περιπτώσεις.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτά τα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα. Για παράδειγμα, εάν ζητήσετε τη διαγραφή των Προσωπικών σας δεδομένων, ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε ορισμένα στοιχεία για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις (π.χ. φορολογικούς κανονισμούς).

5.2 Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας με τους ακόλουθους τρόπους:

**Ταχυδρομικώς:** vidaXL  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Φένλο  
Ολλανδία  
(Παρακαλούμε συμπεριλάβετε το πλήρες όνομά σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τη διεύθυνση email και — εάν υπάρχει — τον αριθμό αναφοράς πελάτη σας για να μας βοηθήσετε να εντοπίσουμε τα δεδομένα σας.)

**Μέσω email** webservice@vidaxl.gr  
**Τηλεφωνικά** 2111989085

5.3 Συνέπειες της άσκησης δικαιώματος βάσει του ΓΚΠΔ. Δεν απαιτείται να πληρώσετε κανένα αντίτιμο για την άσκηση των δικαιωμάτων σας. Εάν υποβάλετε ένα αίτημα, έχουμε έναν μήνα για να σας απαντήσουμε. Εάν προσπαθήσετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και δεν απαντήσουμε ή δεν πιστεύετε ότι η απάντησή μας είναι ικανοποιητική, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων που αναφέρεται στην Ενότητα 10 της παρούσας Πολιτικής.

## 6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

6.1 Η vidaXL λειτουργεί σε ένα διεθνές εταιρικό δίκτυο συνδεδεμένων και συμβατικά συνδεδεμένων εταιρειών (που αναφέρεται ως «κοινοπραξία vidaXL»). Ενώ ορισμένες εταιρείες ανήκουν στον ίδιο νομικό όμιλο, άλλες λειτουργούν με το εμπορικό σήμα vidaXL μέσω στενής εμπορικής και επιχειρησιακής συνεργασίας. Οι εταιρείες αυτές βρίσκονται τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

6.2 Πρόσβαση εντός της κοινοπραξίας vidaXL. Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν από οντότητες της vidaXL, συνδεδεμένες εταιρείες, τρίτα μέρη που βρίσκονται στις ακόλουθες χώρες ανάλογα με τις λειτουργικές απαιτήσεις:

- ο ΕΟΧ (Ολλανδία, Ρουμανία, Πολωνία κλπ.)
- Αυστραλία
- ΗΠΑ
- Ασία (Ινδία, Κίνα κλπ.)

Κάθε μία από αυτές τις οντότητες έχει πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα μόνο όπως απαιτείται για την εκτέλεση του συμβατικού της ρόλου (εφοδιαστική, εξυπηρέτηση πελατών, υποστήριξη πληροφορικής κλπ.).

6.3 Μεταφορές σε χώρες εκτός ΕΟΧ. Όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ – είτε από οντότητες της vidaXL, εργολάβους ή τρίτους παρόχους υπηρεσιών – διασφαλίζουμε ότι οι εν λόγω μεταφορές προστατεύονται από επαρκή μέτρα διασφάλισης βάσει του ΓΚΠΔ. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCC) εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή,
- Συμβατικές συμφωνίες προστασίας δεδομένων,
- Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα διασφάλισης,
- Έλεγχοι και αξιολογήσεις προμηθευτών.

Ορισμένοι εξωτερικοί Εκτελούντες την Επεξεργασία ή πάροχοι υπηρεσιών που βρίσκονται σε χώρες εκτός ΕΟΧ (π.χ. Google, Meta, Amazon, Web Services κλπ.) μπορεί να επεξεργάζονται δεδομένα Προσωπικού χαρακτήρα βάσει αυτών των μέτρων διασφάλισης.

## 7. ΠΟΣΟΝ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ;

7.1 Η vidaXL δεν διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης (π.χ. για φορολογικές, λογιστικές, κανονιστικές ή νομικές απαιτήσεις). Η περίοδος διατήρησης εξαρτάται από τη φύση των δεδομένων και τους σκοπούς Επεξεργασίας και μπορεί να διαφέρει ανάλογα.

7.2 Για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο ε του ΓΚΠΔ, το οποίο απαιτεί τη διατήρηση των Προσωπικών δεδομένων όχι περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο, εφαρμόζουμε τα ακόλουθα γενικά κριτήρια και νομικές υποχρεώσεις κατά τον καθορισμό της διάρκειας διατήρησης δεδομένων στη χώρα στην Ελλάδα:

| Τύπος δεδομένων                        | Σκοπός                                                 | Περίοδος Διατήρησης          | Νομική Βάση / Αιτιολόγηση                                                                       |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Δεδομένα παραγγελιών και συναλλαγών    | Εκπλήρωση συμβάσεων, εξυπηρέτηση πελατών, λογιστική    | Έως 10 έτη                   | Νόμος 4308/2014 (Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα)· Κανονισμός (ΕΕ) 282/2011 – λογιστικές υποχρεώσεις |
| Αλληλεπιδράσεις εξυπηρέτησης πελατών   | Επίλυση καταγγελιών, παρακολούθηση ποιότητας υπηρεσιών | 2–5 έτη (ανάλογα με το θέμα) | Έννομο συμφέρον (GDPR άρθρ. 6.1.f): για υπεράσπιση αξιώσεων, κατάρτιση και βελτίωση υπηρεσιών   |
| Αξιολογήσεις και απαντήσεις σε έρευνες | Εμφάνιση αξιολογήσεων, σχόλια υπηρεσιών                | Έως 2 έτη                    | Συναίνεση (GDPR άρθρ. 6.1.a)· Έννομο συμφέρον για                                               |

|                                                                                               |                                               |                                                       |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                               |                                                       | εσωτερική βελτίωση                                                                                             |
| Επικοινωνίες μέσω email (π.χ. ενημερωτικά δελτία)                                             | Μάρκετινγκ, ενημερώσεις υπηρεσιών             | Μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης                   | Συναίνεση σύμφωνα με την Οδηγία ePrivacy και τον ΓΚΠΔ                                                          |
| Ανενεργά δεδομένα λογαριασμού                                                                 | Πρόληψη απάτης, νομική προστασία              | Συνήθως 2 έτη αδράνειας, μετά διαγράφονται            | Έννομο συμφέρον για την αποτροπή κατάχρησης· Προθεσμία παραγραφής αξιώσεων: 5 έτη (Αστικός Κώδικας, άρθρ. 250) |
| Μεταγραφές ηλεκτρονικής συνομιλίας                                                            | Αναφορά εξυπηρέτησης πελατών                  | 2–5 έτη (ανάλογα με το θέμα)                          | Έννομο συμφέρον για βελτίωση εμπειρίας πελατών                                                                 |
| Στοιχεία επικοινωνίας πελατών, ιστορικό αγορών, σειριακοί αριθμοί προϊόντων, αρχεία παράδοσης | Εγγυήσεις καταναλωτών                         | Όσο απαιτείται από τις ρυθμιστικές αρχές (3–5 χρόνια) | Νόμος 2251/1994 – Προστασία Καταναλωτή· εφαρμογή Οδηγίας 2011/83/ΕΕ                                            |
| Δεδομένα διαχείρισης καταγγελιών, υποστήριξης                                                 | Απαιτήσεις Ευθύνης Προϊόντος                  | Όσο απαιτείται από τις ρυθμιστικές αρχές              | Οδηγία 85/374/ΕΟΚ (μεταφορά στο εθνικό δίκαιο – Ν. 2251/1994)· περίοδος παραγραφής απαιτήσεων                  |
| Πληροφορίες πελατών/προϊόντων για ανακλήσεις και ενημερώσεις ασφαλείας                        | Ανακλήσεις προϊόντων / ειδοποιήσεις ασφαλείας | Όσο απαιτείται από τις αρχές                          | Γενική Οδηγία Ασφάλειας Προϊόντων (2001/95/ΕΚ)                                                                 |
| Δεδομένα αλληλεπίδρασης με πελάτες για νομικές απαιτήσεις                                     | Νομικές αξιώσεις                              | Μέχρι την τέλος της νόμιμης παραγραφής                | Νόμος περί παραγραφής αστικών αξιώσεων (συνήθως 5 έτη)                                                         |

7.3 Αρχαιοθέτηση και διαγραφή. Μόλις λήξει η ισχύουσα περίοδος διατήρησης, τα Προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν με ασφάλεια, θα ανωνυμοποιηθούν ή θα αρχειοθετηθούν με τρόπο που δεν είναι πλέον προσβάσιμα ή αναγνωρίσιμα, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση από τον νόμο.

## 8. ΠΟΙΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΥ;

8.1 Γενικές αρχές. Η vidaXL λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη Επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή ζημιά. Αυτά τα μέτρα είναι ανάλογα με την ευαισθησία των δεδομένων, το πεδίο των δραστηριοτήτων μας, τον όγκο των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία και τους πιθανούς κινδύνους που ενέχονται. Εφαρμόζουμε τις αρχές της προστασίας δεδομένων από τον σχεδιασμό και από προεπιλογή, όπως απαιτείται από το άρθρο 25 του ΓΚΠΔ.

8.2 Παραδείγματα μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζονται. Για την προστασία των δεδομένων σας, η vidaXL χρησιμοποιεί τις ακόλουθες κατηγορίες μέτρων:

| Κατηγορία | Παραδείγματα μέτρων |
|-----------|---------------------|
|-----------|---------------------|

|                                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Τεχνική Ασφάλεια                      |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κρυπτογράφηση SSL/TLS για δεδομένα υπό διαμετακόμιση</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| Οργανωτική ασφάλεια                   |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμφωνίες εμπιστευτικότητας εργαζομένων,</li> <li>• Υποχρεωτική εκπαίδευση για την προστασία δεδομένων,</li> <li>• Περιορισμένη πρόσβαση σε δεδομένα βάσει ρόλων εργασίας,</li> <li>• Εκτιμήσεις κινδύνου προμηθευτή για τρίτους.</li> </ul> |
| Παρακολούθηση<br>Ανταπόκριση          | και | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεχής παρακολούθηση συστήματος για ασυνήθιστες προσπάθειες πρόσβασης,</li> <li>• Τακτικοί έλεγχοι και δοκιμές διείσδυσης,</li> <li>• Σχέδιο αντιμετώπισης περιστατικών σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων.</li> </ul>                       |
| Ελαχιστοποίηση<br>διατήρηση δεδομένων | και | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο</li> <li>• Ψευδωνυμοποίηση/ανωνυμοποίηση που χρησιμοποιείται όταν δεν απαιτείται πλήρης αναγνώριση</li> </ul>                                                      |

8.3 Η ευθύνη σας. Αναμένουμε επίσης από εσάς να λάβετε μέτρα για την προστασία των Προσωπικών σας δεδομένων, για παράδειγμα, διατηρώντας πάντα εμπιστευτικά τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας, χρησιμοποιώντας έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης και αποφεύγοντας τη χρήση του ίδιου κωδικού πρόσβασης για πολλούς λογαριασμούς, την αποσύνδεση όταν χρησιμοποιείτε δημόσιες ή κοινόχρηστες συσκευές, την άμεση ειδοποίηση της vindaXL ή οποιαδήποτε υποψία κατάχρησης του λογαριασμού σας.

## 9. COOKIE, ΕΤΙΚΕΤΕΣ & ΙΧΝΗΛΑΤΕΣ

9.1 Τι είναι τα cookie, οι ετικέτες και οι ιχνηλάτες; Τα Cookie είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας (π.χ. υπολογιστής, smartphone ή tablet). Όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Παρόμοιες τεχνολογίες όπως ετικέτες, ιχνηλάτες και ιστοφάροι (web beacons) μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν (συλλογικά αναφέρονται ως «Cookie»). Αυτά τα εργαλεία βοηθούν εμάς και τους συνεργάτες μας να κατανοήσουμε πώς αλληλεπιδράτε με το Ηλεκτρονικό μας Κατάστημα και τις υπηρεσίες μας.

9.2 Γιατί χρησιμοποιούμε cookie; Τα Cookie μπορούν να χρησιμοποιηθούν για:

- Ενεργοποίηση λειτουργίας Ηλεκτρονικού Καταστήματος (π.χ. καλάθι αγορών, σύνδεση),
- Βελτίωση απόδοσης και εμπειρία του χρήστη,
- Διεξαγωγή αναλύσεων και δοκιμών A/B,
- Εμφάνιση εξατομικευμένων διαφημίσεων και προτάσεων προϊόντων,
- Παρακολούθηση αποτελεσματικότητας του μάρκετινγκ σε όλες τις πλατφόρμες,
- Ενεργοποίηση κοινωνικών μέσων και ενσωματώσεις συνδεδεμένων εταιρειών.

9.3 Cookie που χρησιμοποιούνται σε αυτόν τον ιστότοπο

| Τύπος Cookie                      | Σκοπός                                                                                                     | Υπηρεσίες/Εργαλεία που Χρησιμοποιούνται                                                          | Προσωπικά Δεδομένα που Συλλέγονται | Μπορεί να Απορριφθεί; |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| <b>Απολύτως Απαραίτητα Cookie</b> | Απαραίτητα για τη λειτουργικότητα του ιστοτόπου (π.χ. ρυθμίσεις απορρήτου, σύνδεση, φόρμες). Ο αποκλεισμός | First party cookies: Onetrust, CloudFlare<br><br>Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry | Χωρίς Προσωπικά δεδομένα           | Όχι                   |

|                                      |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                      | μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργία του ιστοτόπου.                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |     |
| <b>Λειτουργικά Cookie</b>            | Ενεργοποίηση βελτιωμένων χαρακτηριστικών & εξατομίκευσης. Ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να μη λειτουργούν χωρίς αυτά. | First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com<br><br>Others: Swogo, Zendesk                                                                                                                                                                                                                                                               | Ενδεχομένως ανώνυμα δεδομένα χρήσης                                                  | Ναι |
| <b>Cookie Απόδοσης</b>               | Ανάλυση επισκέψεων και επισκεψιμότητας για βελτίωση ιστοτόπου. Τα δεδομένα είναι συγκεντρωτικά και ανώνυμα.           | First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXX, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads,<br><br>Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com                                                                                                                                                                                                                       | Χωρίς Προσωπικά Αναγνωρίσιμες Πληροφορίες (PII) (μόνο συγκεντρωτικά δεδομένα χρήσης) | Ναι |
| <b>Cookie Στόχευσης</b>              | Χρήση από διαφημιστικούς συνεργάτες για την εμφάνιση σχετικών διαφημίσεων με βάση το προφίλ περιήγησης.               | First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo.<br><br>Others: ih.adscale.de, youtube, Skrutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video, | Δεδομένα ψευδώνυμου προφίλ (χωρίς άμεσα Προσωπικά Αναγνωρίσιμες Πληροφορίες, PII)    | Ναι |
| <b>Cookie Συνδεδεμένων Εταιρειών</b> | Παρακολούθηση παραπομπής και απόδοσης πώλησης από συνεργάτες.                                                         | Facebook, Pinterest                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Χωρίς Προσωπικά Αναγνωρίσιμες Πληροφορίες (PII)                                      | Ναι |

*Σημείωση: Οι συγκεκριμένες λεπτομέρειες για κάθε κατηγορία cookie και κάθε cookie μπορούν να βρεθούν στο cookie banner στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα.*

#### 9.4 Αποδοχή και Απόρριψη Cookie

9.4.1 Όταν επισκέπτεστε το vidaXL.gr, ένα cookie banner θα εμφανιστεί στο κάτω μέρος του Ηλεκτρονικού Καταστήματος. Έχετε τις ακόλουθες επιλογές:

- Αποδοχή όλων των cookie: Αυτό περιλαμβάνει απαραίτητα, αναλυτικά και μάρκετινγκ cookie.
- Εξατομίκευση ρυθμίσεων:
  - ο Μπορείτε να επιλέξετε αναλυτικά και μάρκετινγκ cookie.
  - ο Εάν δεν επιλέξετε και κάνετε κλικ στην επιλογή «Αποθήκευση ρυθμίσεων», θα χρησιμοποιηθούν μόνο τα απαραίτητα cookie.

- Απόρριψη όλων των cookie: Θα χρησιμοποιηθούν μόνο τα απολύτως απαραίτητα cookie.

9.4.2 Άλλες επιλογές διαχείρισης cookie. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τη χρήση των cookie προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας. Επειδή κάθε πρόγραμμα περιήγησης είναι διαφορετικό, η vidaXL συνιστά να ανατρέξετε στην ενότητα βοήθειας του προγράμματος περιήγησής σας ή στο εγχειρίδιο συσκευής για οδηγίες. Μπορείτε να διαγράψετε τα cookie χειροκίνητα από τον υπολογιστή, το tablet ή τον σκληρό δίσκο του τηλεφώνου σας. Ανατρέξτε στον οδηγό του προγράμματος περιήγησης ή της συσκευής σας για οδηγίες. Εάν τα cookie είναι πλήρως απενεργοποιημένα, ορισμένες λειτουργίες του Ηλεκτρονικού Καταστήματος της vidaXL ενδέχεται να μη λειτουργούν πλέον σωστά.

## 10. ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΟΒΕΙΤΕ ΣΕ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ

10.1 Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ). Η vidaXL έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 37 του ΓΚΠΔ. Ο ΥΠΔ είναι υπεύθυνος για:

- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ και άλλους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων,
- Παροχή συμβουλών στην εταιρεία και τους υπαλλήλους της σχετικά με τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων,
- Λειτουργία ως σημείο επαφής για τα Υποκείμενα των Δεδομένων και την Εποπτική Αρχή,
- Διενέργεια εκτιμήσεων κινδύνου και παροχή συμβουλών σχετικά με τις εκτιμήσεις επιπτώσεων για την προστασία των δεδομένων,
- Διασφάλιση της ορθής και έγκαιρης τήρησης των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων.

10.2 Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων;

10.2.1 Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο χειρισμού των Προσωπικών σας δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά προστασίας δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ μας μέσω:

- **Email:** [webservice@vidaxl.gr](mailto:webservice@vidaxl.gr)
- **Αλληλογραφία:**  
Υπ' όψιν: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων  
vidaXL  
Mary Kingsleystraat 1  
5829 SK Φένλο  
Ολλανδία

10.2.2 Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο χειριστήκαμε την ανησυχία σας ή εάν πιστεύετε ότι δεν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα νόμιμα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

| Επικεφαλής Εποπτική Αρχή                                                                                                                                                 | Αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autoriteit Persoonsgegevens<br>Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Χάγη, Ολλανδία<br><a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl</a> | Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού<br>Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)<br>Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα<br>Ιστότοπος: <a href="https://www.dpa.gr">https://www.dpa.gr</a> |

## 11. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Τα περιεχόμενα αυτής της Πολιτικής Απορρήτου και της Δήλωσης Cookie μπορούν να τροποποιηθούν. Η πιο πρόσφατη έκδοση μπορεί πάντα να βρεθεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα vidaXL. Η vidaXL σας συμβουλεύει να ελέγχετε τακτικά αυτήν την Πολιτική Απορρήτου και Δήλωση Cookie, τουλάχιστον προτού παρέχετε στη vidaXL Προσωπικά δεδομένα.