

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ – VIDAXL.GR

Έκδοση 2026.04.28

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου ισχύει για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με αγορές και δραστηριότητες σε αυτόν τον ιστότοπο.

Ο ιστότοπος λειτουργεί υπό **vidaXL Marketplace International B.V.**, εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ολλανδία, η οποία διευκολύνει τις συναλλαγές και διαχειρίζεται την ηλεκτρονική πλατφόρμα πωλήσεων. Τα προϊόντα που πωλούνται μέσω του ιστοτόπου προσφέρονται από **vidaXL Commerce International B.V.**.

Σε όλη αυτή την πολιτική, η «**vidaXL**» αναφέρεται σε **vidaXL Marketplace International B.V.**, **vidaXL Commerce International B.V.** και κατά περίπτωση, σε άλλες οντότητες που σχετίζονται με τη **vidaXL** και εμπλέκονται στη λειτουργία, την εξυπηρέτηση ή την υποστήριξη του Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ:

Κατηγορία	Στοιχεία
Ποιος Συλλέγει Δεδομένα;	vidaXL Marketplace International B.V. (Webshop operator), vidaXL Commerce International B.V. (Product seller), Άλλα τρίτα μέρη ανάλογα με την αλληλεπίδραση (βλέπε Ενότητα 4 της πολιτικής).
Νομική Βάση & Επεξεργασία Σενάρια Επεξεργασίας	Εκτέλεση σύμβασης, νομική υποχρέωση, έννομο συμφέρον, συγκατάθεση ή δικαστικές αξιώσεις. <u>Παραδείγματα:</u> • Επισκέπτες → IP, συσκευή, δεδομένα συμπεριφοράς (αναλυτικά στοιχεία/εξατομίκευση) • Πελάτες → Στοιχεία επικοινωνίας για παραγγελία & υποστήριξη • Κάτοχοι λογαριασμού → Σύνδεση, παρακολούθηση παραγγελιών, πρόληψη απάτης • Παραγγελίες/Πληρωμές → Οι πληροφορίες χρέωσης & παράδοσης επεξεργάζονται με ασφάλεια • Δημοπρασίες → Δεδομένα προσφορών που συλλέγονται για να διασφαλιστεί η εύλογη χρήση • Λίστες επιθυμιών → Αποθηκευμένες για εξατομίκευση της εμπειρίας • Αξιολογήσεις → Κοινή χρήση απευθείας ή μέσω συνεργατών, χρησιμοποιούνται για επαλήθευς • Εξυπηρέτηση πελατών → Κλήσεις, email, ηλεκτρονικές συνομιλίες που καταγράφονται. οι κλήσεις ενδέχεται να καταγραφούν • Ενημερωτικό δελτίο → Αποστέλλεται μέσω συγκατάθεσης ή έννομου συμφέροντος
Κοινή Χρήση Δεδομένων	Κοινή χρήση με κοινούς/ανεξάρτητους ελεγκτές (π.χ. πληρωμή, παράδοση, μάρκετινγκ), Επεξεργαστές (π.χ. CRM, φιλοξενία, εργαλεία ηλεκτρονικής συνομιλίας), υπο-εκτελούντες την επεξεργασία και άλλοι παραλήπτες (π.χ. παρακολούθηση απάτης,

Κατηγορία	Στοιχεία
	αρχές).
Τα Δικαιώματά Σας	Πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός, αντικείμενο, αίτημα φορητότητας, Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Επικοινωνήστε με τη vidaXL χρησιμοποιώντας λεπτομέρειες στην πλήρη πολιτική.
Διεθνείς Μεταφορές	Τα δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ με μέτρα διασφάλισης, όπως Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες.
Διατήρηση Δεδομένων	Διατηρούνται μόνο ανάλογα με τις ανάγκες, π.χ. 10 έτη για φόρους, 2 έτη για ανενεργούς λογαριασμούς. Βλέπε Ενότητα 7 για λεπτομέρειες.
Μέτρα Ασφαλείας	Τεχνικά (SSL/TLS), οργανωτικά (εκπαίδευση προσωπικού, περιορισμένη πρόσβαση), Παρακολούθηση, ελαχιστοποίηση δεδομένων, σχεδιασμός αντιμετώπισης περιστατικών.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΟΡΙΣΜΟΣ.....	3
2. ΠΟΙΟΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;.....	3
3. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	4
3.1 ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ.....	4
3.2 Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙ ΛΟΓΟΙ ΜΑΣ	4
3.2.1 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ (η συλλογή μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τις ρυθμίσεις cookie).....	4
3.2.2 Πελάτες Ηλεκτρονικού Καταστήματος.	5
3.2.3 Κάτοχοι Λογαριασμού	5
3.2.4 Παραγγελίες και Πληρωμές	6
3.2.5 Δημοπρασίες.....	6
3.2.6 Λίστες επιθυμιών.....	7
3.2.7 Αξιολογήσεις	8
3.2.8 Αλληλεπιδράσεις Εξυπηρέτησης Πελατών.....	10
3.2.9 Ενημερωτικό Δελτίο.....	11
3.2.10 Πρόγραμμα Ανταμοιβών vidaXL+.....	11
4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ	12
5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ	14
6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ.....	15
7. ΠΟΣΟΝ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ;	16
8. ΠΟΙΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΥ;..	17

9. ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ	18
10. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ	18

1. ΟΡΙΣΜΟΣ.

Σε αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου και Cookie, οι ακόλουθοι όροι χρησιμοποιούνται με τις έννοιες που ορίζονται παρακάτω:

Ηλεκτρονικό Κατάστημα:	Το ηλεκτρονικό κατάστημα προσβάσιμο μέσω www.vidaXL.gr και οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα, εφαρμογή ή διεύθυνση URL που ορίζεται από τη vidaXL για την ηλεκτρονική πώληση προϊόντων.
Αλληλεπίδραση:	Η χρήση λειτουργιών στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα, όπως η δημιουργία Λίστας Επιθυμιών, η Ολοκλήρωση Αγοράς, η εγγραφή στο Ενημερωτικό Δελτίο, η χρήση του «Ο Λογαριασμός μου», η συμμετοχή σε Δημοπρασίες, η χρήση της λειτουργίας Ηλεκτρονικής Συνομιλίας ή η ενασχόληση με άλλες διαδραστικές λειτουργίες.
Επισκέπτης Ηλεκτρονικού Καταστήματος:	έναν πελάτη που επισκέπτεται το Ηλεκτρονικό Κατάστημα για πρώτη φορά που δεν αλληλεπιδρά με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.
Πελάτης Ηλεκτρονικού Καταστήματος:	έναν πελάτη που αλληλεπιδρά με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.
Λογαριασμός:	ο λογαριασμός που πρέπει να δημιουργήσει ένας πελάτης μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος για να μπορέσει να τοποθετήσει μια παραγγελία.
Πολιτική Απορρήτου:	Πολιτική Απορρήτου της vidaXL.

Όλοι οι όροι που χρησιμοποιούνται σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου και ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ΓΚΠΔ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: «**Προσωπικά δεδομένα**», «**Επεξεργασία**», «**Ψευδωνυμοποίηση**», «**Παραλήπτης**», «**Τρίτο Μέρος**», «**Συγκατάθεση**», «**Παραβίαση προσωπικών δεδομένων**», «**Εποπτική Αρχή**», «**Διασυννοριακή επεξεργασία**», «**Ελεγκτής**», «**Εκτελών την Επεξεργασία**», «**Υποκείμενο των δεδομένων**» και «**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**».

2. ΠΟΙΟΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

2.1 Τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από πολλά μέρη ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα.

2.2 Ευθύνη για τα δεδομένα σας.

2.2.1 Κύριοι Ελεγκτές (συλλογικά αναφέρονται στο παρόν ως vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.:** as the operator of the Webshop, vidaXL Marketplace International B.V. είναι ο κύριος Ελεγκτής για την Επεξεργασία που πραγματοποιείται μέσω της χρήσης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος και των χαρακτηριστικών του.
- **vidaXL Commerce International B.V.:** η εταιρεία που πωλεί τα προϊόντα που αναφέρονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα είναι επίσης εναλλακτικά ένας κοινός ή ανεξάρτητος Ελεγκτής του vidaXL Marketplace International B.V. για όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την παραγγελία, την παράδοση, την εξυπηρέτηση πελατών, την τιμολόγηση και τυχόν υπηρεσίες μετά την πώληση.

2.2.2 Άλλες εμπλεκόμενες οντότητες. Ανάλογα με την Αλληλεπίδρασή σας, τα δεδομένα σας μπορούν επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία από άλλες οντότητες, ο κατάλογος των οποίων παρέχεται σύμφωνα με το άρθρο 4.

3. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

3.1 ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν έχουμε έγκυρη νομική βάση. Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, ενδέχεται να ισχύουν οι ακόλουθοι νόμιμοι λόγοι:

Νομική Βάση	Εξήγηση
Εκτέλεση Σύμβασης*	Για να εκπληρώσουμε μια σύμβαση ή να λάβουμε μέτρα κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης
Νομική Υποχρέωση	Για συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις
Έννομο Συμφέρον**	Όταν εμείς (ή ένα τρίτο μέρος) έχουμε επιχειρηματικό ή εμπορικό λόγο να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας, εξισορροπημένα με τα δικαιώματά σας
Συγκατάθεση	Όταν έχετε δώσει σαφή και ρητή άδεια
Νομικές Αξιώσεις	Όταν είναι απαραίτητες για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων
Δημόσιο Συμφέρον	Δεν ισχύει για τις τρέχουσες δραστηριότητες επεξεργασίας

*Για παράδειγμα, χωρίς ορισμένες πληροφορίες όπως το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας, τη διεύθυνση παράδοσης ή τα στοιχεία πληρωμής, δεν θα είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε την παραγγελία σας, να παραδώσουμε προϊόντα, να χειριστούμε πληρωμές ή να παρέχουμε υποστήριξη πελατών. Όταν η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι προαιρετική, αυτό θα αναφέρεται σαφώς. Εάν επιλέξετε να μην παρέχετε προαιρετικά δεδομένα, μπορείτε ακόμα να χρησιμοποιήσετε το Ηλεκτρονικό μας κατάστημα, αλλά ορισμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες, όπως εξατομικευμένες συστάσεις ή επικοινωνίες μάρκετινγκ, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες.

** Όπου βασιζόμαστε σε νόμιμα συμφέροντα ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, τα συμφέροντα αυτά περιλαμβάνουν τη διασφάλιση της σωστής λειτουργίας και ασφάλειας του Ηλεκτρονικού μας καταστήματος, την παροχή εξυπηρέτησης πελατών, την πρόληψη απάτης και κατάχρησης, τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και τη διατήρηση δίκαιων και διαφανών λειτουργιών της πλατφόρμας. Έχουμε εξισορροπήσει προσεκτικά αυτά τα συμφέροντα με τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας και έχουμε αποφασίσει ότι η επεξεργασία είναι αναλογική, περιορίζεται σε ό,τι είναι απαραίτητο για τους δηλωμένους σκοπούς και δεν έχει σημαντικό ή απροσδόκητο αντίκτυπο σε εσάς. Εφαρμόζουμε κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως ελαχιστοποίηση δεδομένων, ελέγχους πρόσβασης και περιορισμένες περιόδους διατήρησης, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία βάσει νόμιμων συμφερόντων ανά πάσα στιγμή, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 5 της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.

3.2 Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ & ΟΙ ΛΟΓΟΙ ΜΑΣ

Στους παρακάτω πίνακες, έχουμε επισημάνει τους βασικούς τύπους δεδομένων και τον τρόπο επεξεργασίας τους από τη vidaXL.

3.2.1 ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ (η συλλογή μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τις ρυθμίσεις cookie).

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
----------	--------	-------------

Διεύθυνση IP, Τύπος Συσκευής, Σύσταση, Χώρα, Συμπεριφορά Περιήγησης	Λειτουργία και ασφάλεια ιστοτόπου: για να διασφαλιστεί η τεχνική λειτουργία και ασφάλεια του ηλεκτρονικού καταστήματος, συμπεριλαμβανομένης της εμφάνισης της σωστής έκδοσης του ιστοτόπου	Έννομο συμφέρον - διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας και ασφάλειας του Ηλεκτρονικού μας καταστήματος
	Αναλυτικά στοιχεία ιστοτόπου: για την ανάλυση της συγκεντρωτικής χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος και τη βελτίωση της απόδοσης και της χρηστικότητας	Έννομο συμφέρον - βελτίωση της λειτουργικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών μας
	Μάρκετινγκ και διαφήμιση: για την εξατομίκευση του περιεχομένου μάρκετινγκ και την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων, κατά περίπτωση	Συγκατάθεση

3.2.2 Πελάτες Ηλεκτρονικού Καταστήματος.

Όπως παραπάνω, επιπλέον:

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Στοιχεία επικοινωνίας, Προτιμήσεις, Παραγγελθέντα Προϊόντα	Επεξεργασία και εκπλήρωση παραγγελιών: για επεξεργασία παραγγελιών, τακτοποίηση της παράδοσης, χειρισμό των πληρωμών και διαχείριση των επιστροφών	Σύμβαση
	Διαχείριση λογαριασμού και υπηρεσιών: για τη διαχείριση λογαριασμών πελατών, ιστορικού παραγγελιών και προτιμήσεων πελατών	Σύμβαση
	Εξατομικευμένες προτάσεις προϊόντων: να προτείνονται παρόμοια ή συμπληρωματικά προϊόντα με βάση προηγούμενες αγορές	Έννομο Συμφέρον - βελτίωση της λειτουργικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών μας
	Επικοινωνίες μάρκετινγκ: για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων ή προωθητικών μηνυμάτων, κατά περίπτωση	Συγκατάθεση

3.2.3 Κάτοχοι Λογαριασμού

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, Email, Κωδικός Πρόσβασης	Δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού: για δημιουργία και διατήρηση του λογαριασμού χρήστη και ενεργοποίηση της ασφαλούς σύνδεσης	Σύμβαση
	Παρακολούθηση παραγγελιών και ιστορικό λογαριασμού: για να επιτρέπεται στους χρήστες να	Σύμβαση

	βλέπουν και να διαχειρίζονται τις παραγγελίες τους μέσω του λογαριασμού τους	
	Ασφάλεια λογαριασμού και πρόληψη κατάχρησης: για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τη διερεύνηση περιστατικών κατάχρησης, απάτης ή ασφάλειας που σχετίζονται με λογαριασμούς χρηστών	Έννομο Συμφέρον - εγγύηση της ασφάλειας και της ακεραιότητας της πλατφόρμας μας
Όνομα, διεύθυνση email, αναγνωριστικό λογαριασμού μέσω κοινωνικής δικτύωσης	Έλεγχος ταυτότητας λογαριασμού και σύνδεση μέσω λογαριασμού μέσω κοινωνικής δικτύωσης: για επαλήθευση της ταυτότητάς σας μέσω του επιλεγμένου παρόχου μέσω κοινωνικής δικτύωσης και να σας επιτραπεί να συνδεθείτε με ασφάλεια στον λογαριασμό σας vidaXL χωρίς να δημιουργήσετε ξεχωριστά διαπιστευτήρια σύνδεσης.	Σύμβαση

3.2.4 Παραγγελίες και Πληρωμές

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, Διεύθυνση, Στοιχεία Επικοινωνίας, Τρόπος Πληρωμής, Διεύθυνση IP	Επεξεργασία και παράδοση παραγγελιών: για επεξεργασία αγορών, τακτοποίηση αποστολών και παράδοση παραγγελιών	Σύμβαση
	Επεξεργασία πληρωμών και χρέωση: για επεξεργασία πληρωμών, έκδοση τιμολογίων και διαχείριση επιστροφών	Σύμβαση
	Πρόληψη απάτης και ασφάλεια συναλλαγών: για εντοπισμό και αποτροπή δόλιων ή μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και προστασία του ηλεκτρονικού καταστήματος	Έννομο Συμφέρον - πρόληψη της απάτης και εγγύηση της ασφάλειας των συναλλαγών
	Νομική και φορολογική συμμόρφωση: για συμμόρφωση με λογιστικές, φορολογικές και άλλες νόμιμες υποχρεώσεις	Νομική Υποχρέωση

3.2.5 Δημοπρασίες

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Ψευδώνυμο υποβάλλοντα προσφορά	Συμμετοχή σε δημοπρασία και λειτουργία υποβολής προσφορών: για να μπορούν οι χρήστες να υποβάλλουν προσφορές και να συμμετέχουν σε δημοπρασίες	Σύμβαση
	Διαφάνεια δημοπρασίας: για να εμφανίζονται ψευδώνυμα	Έννομο Συμφέρον - διασφάλιση δίκαιων και διαφανών

	υποβαλλόντων προσφορών κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας για διασφάλιση διαφάνειας και δικαιοσύνης	δημοπρασιών
Πληροφορίες λογαριασμού και παραγγελίας που συνδέονται με τη δημοπρασία	Πρόληψη κατάχρησης και ακεραιότητα πλατφόρμας: για τον εντοπισμό και την πρόληψη κακής χρήσης, χειραγώγησης ή καταχρηστικής συμπεριφοράς σε δημοπρασίες	Έννομο Συμφέρον - προστασία της ακεραιότητας και της ασφάλειας της πλατφόρμας δημοπρασιών
	Διαχείριση διαφορών και διαχείριση αποτελεσμάτων δημοπρασιών: για την επίλυση διαφορών, την επιβολή κανόνων δημοπρασιών και την επεξεργασία αποτελεσμάτων δημοπρασιών	Έννομο Συμφέρον - διασφάλιση της ορθής εφαρμογής των κανόνων δημοπρασιών και επίλυση διαφορών

3.2.6 Λίστες επιθυμιών.

Όταν δημιουργείτε τη δική σας Λίστα Επιθυμιών στο Ηλεκτρονικό μας Κατάστημα και προσθέτετε προϊόντα στη Λίστα Επιθυμιών σας ενώ είστε αποσυνδεδεμένοι, θα παραμένουν στη λίστα για 30 ημέρες. Εάν προσθέσετε προϊόντα στη Λίστα Επιθυμιών σας ενώ είστε συνδεδεμένοι, μπορείτε πάντα να τα βρείτε στη Λίστα Επιθυμιών στον Λογαριασμό μου.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Προϊόντα λίστας επιθυμιών	Λειτουργικότητα λίστας επιθυμιών: για να αποθηκεύσετε επιλεγμένα προϊόντα και να τα εμφανίσετε στη Λίστα Επιθυμιών κατά τη διάρκεια της συνεδρίας ή εντός του λογαριασμού χρήστη	Έννομο Συμφέρον - παροχή λειτουργικότητας στη λίστα επιθυμιών και βελτίωση της εμπειρίας χρήστη
	Λίστες επιθυμιών που συνδέονται με λογαριασμό: για να αποθηκεύετε και να ανακτάτε στοιχεία λίστας επιθυμιών για συνδεδεμένους χρήστες σε όλες τις περιόδους σύνδεσης	Σύμβαση
	Εξατομικευμένες προσφορές και προτάσεις: για να προτείνονται σχετικά προϊόντα με βάση στοιχεία λίστας επιθυμιών, κατά περίπτωση	Συγκατάθεση
Διεύθυνση IP, συμπεριφορά περιήγησης	Λίστα επιθυμιών βάσει συνεδρίας: για να συσχετίζονται στοιχεία λίστας επιθυμιών με μια συνεδρία προγράμματος περιήγησης	Συγκατάθεση
	Εξατομικευμένη σύνδεση: για να βελτιώνετε την εμπειρία χρήστη εμφανίζοντας περιεχόμενο σχετικό με τη λίστα επιθυμιών για συνδεδεμένους χρήστες	Έννομο Συμφέρον - βελτίωση της λειτουργικότητας και της ποιότητας των υπηρεσιών μας

3.2.7 Αξιολογήσεις .

Η vidaXL επιτρέπει στους πελάτες να ελέγχουν προϊόντα και υπηρεσίες μετά την τοποθέτηση παραγγελίας. Αυτές οι αξιολογήσεις μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και να ενημερώνουμε άλλους πελάτες. Επιπλέον, ενδέχεται να σας προσκαλέσουμε να συμμετέχετε σε έρευνες ικανοποίησης πελατών. Τα δεδομένα που συλλέγονται ποικίλλουν ανάλογα με τον τύπο της αξιολόγησης ή της έρευνας και ποιος διαχειρίζεται την Αλληλεπίδραση (η vidaXL ή τρίτο μέρος).

3.2.7.1 Αξιολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών που διαχειρίζεται η vidaXL.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, προϊόν που αγοράστηκε	Δημοσίευση αξιολογήσεων προϊόντων και υπηρεσιών: για να εμφανίζονται αξιολογήσεις μαζί με το όνομα του υποβάλλοντα αξιολόγηση (ή το επιλεγμένο εμφανιζόμενο όνομα) και το σχετικό προϊόν ή υπηρεσία	Συγκατάθεση
Διεύθυνση email, αριθμός παραγγελίας	Έλεγχος αξιολόγησης: για να επαληθεύεται ότι ο υποβάλλων αξιολόγησης είναι πραγματικός πελάτης και να συνδεθεί η αξιολόγηση με μια συγκεκριμένη παραγγελία	Έννομο Συμφέρον - διασφάλιση της γνησιότητας και της αξιοπιστίας των αξιολογήσεων πελατών
Διεύθυνση email	Χειρισμός καταγγελιών και παρακολούθηση: για να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με τον υποβάλλοντα αξιολόγησης σε σχέση με καταγγελίες, ζητήματα υπηρεσιών ή παρακολούθηση που σχετίζονται με την αξιολόγηση. Για να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με τον υποβάλλοντα αξιολόγησης σε σχέση με καταγγελίες, ζητήματα υπηρεσιών ή παρακολούθηση που σχετίζονται με την αξιολόγηση	Έννομο Συμφέρον - διαχείριση σχολίων πελατών και επίλυση ζητημάτων υπηρεσιών
Κατοικία (για αξιολογήσεις υπηρεσιών)	Τοποθέτηση μαζί με τα συμφραζόμενα των αξιολογήσεων: για να γίνει κατανοητή η περιοχή πελατών για την ανάλυση ποιότητας υπηρεσιών και τις συμφραζόμενες πληροφορίες	Έννομο Συμφέρον - βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών

3.2.7.2 Αξιολογήσεις που υποβάλλονται μέσω πλατφορμών τρίτων. Όταν κάνετε κλικ στο «Γράψτε μια αξιολόγηση» ή σε παρόμοιους συνδέσμους στο Ηλεκτρονικό μας κατάστημα, ενδέχεται να μεταφερθείτε σε μια πλατφόρμα αξιολογήσεων τρίτων (έναν από τους συμβεβλημένους συνεργάτες της vidaXL). Αυτά τα μέρη συλλέγουν και επεξεργάζονται τα δεδομένα σας σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές απορρήτου. Η vidaXL δεν ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο χειρίζονται τις πληροφορίες σας.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, διεύθυνση email	Υποβολή αξιολόγησης και δημοσίευση σε πλατφόρμες τρίτων: για εμφάνιση αξιολογήσεων και επαλήθευση	Συγκατάθεση, όπως λαμβάνεται από την πλατφόρμα τρίτου μέρους βάσει της δικής της δήλωσης απορρήτου

	των πελατών στην πλατφόρμα αξιολογήσεων τρίτων	
--	--	--

Σημείωση: Σας ενθαρρύνουμε να συμβουλευτείτε την ισχύουσα πολιτική απορρήτου τρίτων πριν υποβάλετε μια αξιολόγηση, καθώς η vidaXL δεν ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο αυτές οι πλατφόρμες επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα.

3.2.7.3 Ιστότοποι σύγκρισης με λειτουργικότητα αξιολόγησης. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τη vidaXL μέσω ανεξάρτητων ιστοτόπων σύγκρισης που δείχνουν τις λίστες προϊόντων μας.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, διεύθυνση email	Υποβολή και δημοσίευση αξιολογήσεων σε πλατφόρμες σύγκρισης: για να εμφανίζονται αξιολογήσεις και κατά περίπτωση, να πραγματοποιείται επικοινωνία με τους υποβάλλοντες αξιολόγησης σε σχέση με καταγγελίες ή ζητήματα υπηρεσιών	Συγκατάθεση ή έννομο συμφέρον, όπως καθορίζεται από την πλατφόρμα σύγκρισης που ενεργεί ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας βάσει της δικής της δήλωσης απορρήτου

3.2.7.4 Έρευνες ικανοποίησης πελατών. Αφού αγοράσετε ή αλληλεπιδράσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας, ενδέχεται να κληθείτε να ολοκληρώσετε μια έρευνα ικανοποίησης πελατών. Αυτές οι έρευνες διεξάγονται από Τρίτους παρόχους υπηρεσιών για λογαριασμό της vidaXL.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, διεύθυνση email ή/και αριθμός τηλεφώνου	Πρόσκληση και διανομή έρευνας: να κληθούν οι πελάτες να συμμετάσχουν σε μια έρευνα ικανοποίησης πελατών	Έννομο Συμφέρον - μέτρηση και βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας
	Παρακολούθηση των σχολίων: για να πραγματοποιηθεί επικοινωνία με τον πελάτη εάν απαιτείται διευκρίνιση ή παρακολούθηση	Έννομο Συμφέρον - βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και επίλυση των ανησυχιών των πελατών
Λεπτομέρειες εμπειρίας, κείμενο σχολίων	Αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών: για την αξιολόγηση της εμπειρίας των πελατών, τη βελτίωση των υπηρεσιών, των εσωτερικών διαδικασιών και της κατάρτισης του προσωπικού	Έννομο Συμφέρον - βελτίωση των υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών μας
Πληροφορίες Παραγγελιών	Τοποθέτηση μαζί με τα συμφραζόμενα των σχολίων: για να συνδεθούν τα σχόλια με μια συγκεκριμένη συναλλαγή ή αλληλεπίδραση με τον πελάτη	Έννομο Συμφέρον - εξασφάλιση ακριβούς αξιολόγησης των αλληλεπιδράσεων των πελατών
Διεύθυνση IP	Ακεραιότητα έρευνας και πρόληψη κατάχρησης: για την αποτροπή πολλαπλών υποβολών από τον ίδιο χρήστη και την προστασία της αξιοπιστίας των αποτελεσμάτων της έρευνας	Έννομο Συμφέρον - προστασία της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας των αποτελεσμάτων της έρευνας
Τυχόν προαιρετικά προσωπικά δεδομένα που παρέχονται σε πεδία ελεύθερου κειμένου	Εθελοντική αποκάλυψη: για την επεξεργασία πρόσθετων προσωπικών δεδομένων που παρέχονται κατά την κρίση του	Συγκατάθεση

	πελάτη	
--	--------	--

3.2.8 Αλληλεπιδράσεις Εξυπηρέτησης Πελατών.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών της vidaXL για να κάνετε ερωτήσεις, να ζητήσετε υποστήριξη ή να υποβάλετε καταγγελίες. Οι επιλογές επικοινωνίας περιλαμβάνουν τηλέφωνο, email, ηλεκτρονική συνομιλία ή την ηλεκτρονική φόρμα καταγγελιών που είναι διαθέσιμη στο Ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε Προσωπικά δεδομένα για να ανταποκριθούμε και να διαχειριστούμε το αίτημά σας.

3.2.8.1 Αλληλεπιδράσεις Εξυπηρέτησης Πελατών.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα και επώνυμο, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός παραγγελίας (κατά περίπτωση), περιγραφή του ζητήματος ή του αιτήματος	Χειρισμός ερωτημάτων και αιτημάτων πελατών: για να προσδιορίζεται ο πελάτης, να απαντώνται ερωτήσεις και να παρέχεται η απαιτούμενη υποστήριξη	Σύμβαση, όταν η αίτηση αφορά παραγγελία ή σύμβαση
	Επικοινωνία και παρακολούθηση πελατών: για την αποστολή ενημερώσεων, την παροχή πληροφοριών κατάστασης και την παρακολούθηση αιτημάτων ή καταγγελιών	Έννομο Συμφέρον - παροχή αποτελεσματικής υποστήριξης πελατών και συνέχειας υπηρεσιών
	Διαχείριση καταγγελιών και επίλυση διαφορών: για τη διερεύνηση, επίλυση και τεκμηρίωση καταγγελιών	Έννομο Συμφέρον - επίλυση διαφορών και βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών
	Ταυτοποίηση συναλλαγής: για να προσδιορίζεται η σχετική αγορά προκειμένου να χειριστεί σωστά το αίτημα	Σύμβαση
Σε σχέση με την ηλεκτρονική συνομιλία: όνομα και επώνυμο, διεύθυνση email, θέμα συνομιλίας	Ζωντανή υποστήριξη πελατών μέσω ηλεκτρονικής συνομιλίας: για την παροχή βοήθειας σε πραγματικό χρόνο και την απάντηση σε ερωτήσεις	Σύμβαση ή Έννομο συμφέρον, ανάλογα με τη φύση του αιτήματος
Αλληλεπιδράσεις εξυπηρέτησης πελατών ελεύθερου κειμένου	Ανάλυση αλληλεπιδράσεων εξυπηρέτησης πελατών: για τον εντοπισμό και την αφαίρεση προσωπικών δεδομένων με τη χρήση γενετικών μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης ή μηχανικής μάθησης. Μόλις ανωνυμοποιούνται, για τον εντοπισμό επαναλαμβανόμενων καταγγελιών ή ζητημάτων προϊόντων και τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και της εμπειρίας των πελατών	Έννομο συμφέρον - βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών και της ποιότητας των προϊόντων

Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών, τη λογιστική ή τη φορολογική νομοθεσία, η νομική βάση μπορεί επίσης να είναι νομική υποχρέωση

3.2.8.2 Καταγραφή αλληλεπιδράσεων. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες με την εξυπηρέτηση πελατών μπορούν να καταγράφονται για τους ακόλουθους σκοπούς:

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Φωνητική εγγραφή της κλήσης	Παρακολούθηση ποιότητας υπηρεσιών και εκπαίδευση προσωπικού: να βελτιωθούν οι διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών και να εκπαιδευτεί το προσωπικό εξυπηρέτησης πελατών	Έννομο Συμφέρον - βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης πελατών
	Χειρισμός καταγγελιών και επαλήθευση διαφορών: για την επικύρωση παραπόνων, τη διερεύνηση περιστατικών και τη διασφάλιση ακριβούς χειρισμού των αλληλεπιδράσεων των πελατών	Έννομο Συμφέρον - επίλυση διαφορών και διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των αιτημάτων των πελατών
	Προαιρετική καταγραφή κλήσεων: όπου η εγγραφή δεν είναι απολύτως απαραίτητη και ο πελάτης συμφωνεί ενεργά με την εγγραφή	Συγκατάθεση

Σημείωση: Θα ενημερώνεστε πάντα όταν καταγράφεται μια κλήση. Οι εγγραφές αποθηκεύονται με ασφάλεια, η πρόσβαση περιορίζεται και οι εγγραφές διατηρούνται μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους αναφερόμενους σκοπούς και σε κάθε περίπτωση όχι περισσότερο από 21 ημέρες.

3.2.9 Ενημερωτικό Δελτίο.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, Email, Προτιμήσεις	Διαχείριση συνδρομών ενημερωτικών δελτίων: για εγγραφή, διαχείριση και διατήρηση συνδρομών ενημερωτικών δελτίων	Συγκατάθεση
	Γενικές επικοινωνίες μάρκετινγκ: για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων και διαφημιστικών μηνυμάτων	Συγκατάθεση
	Εξατομικευμένες επικοινωνίες μάρκετινγκ: για να προσαρμόζεται το περιεχόμενο του ενημερωτικού δελτίου με βάση τις προτιμήσεις ή τις προηγούμενες αλληλεπιδράσεις, όπου ισχύει	Συγκατάθεση
Όνομα, διεύθυνση email	Μάρκετινγκ σε υπάρχοντες πελάτες: για αποστολή πληροφοριών σχετικά με παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες σε πελάτες που έχουν αγοράσει προηγουμένως από εμάς	Έννομο συμφέρον - προώθηση παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών σε υφιστάμενους πελάτες

3.2.10 Πρόγραμμα Ανταμοιβών vidaXL+

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα Ανταμοιβών vidaXL+ απαιτεί την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων όπως περιγράφεται παρακάτω.

Δεδομένα	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα, διεύθυνση email, πληροφορίες λογαριασμού, ιστορικό αγορών, υπόλοιπο πόντων ανταμοιβής	Διοίκηση μελών: για διαχείριση του λογαριασμού προγράμματος ανταμοιβών σας, διάθεση και παρακολούθηση πόντων και διατήρηση αρχείων μελών	Σύμβαση
	Ανακοινώσεις μελών: για αποστολή email καλωσορίσματος, ενημερώσεις σημείων, δηλώσεις λογαριασμού και άλλες επικοινωνίες που είναι απαραίτητες για τη διατήρηση της συνδρομής σας	Σύμβαση
	Επικοινωνίες μάρκετινγκ που σχετίζονται με ανταμοιβές: για αποστολή ευκαιριών και προσφορών ως μέρος του προγράμματος ανταμοιβών	Συγκατάθεση

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα Ανταμοιβών vidaXL+ μπορείτε να βρείτε στους [ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ VIDAXL + REWARDS PROGRAM](#).

4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

4.1 Η vidaXL μοιράζεται τα Προσωπικά σας δεδομένα με διάφορα τρίτα μέρη για τους σκοπούς της εκπλήρωσης των παραγγελιών σας, της παροχής υπηρεσιών, της διατήρησης των λειτουργιών μας και της συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις. Αυτοί οι Παραλήπτες μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως Ανεξάρτητοι ή Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή Εκτελούντες την Επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

4.2 Ανεξάρτητοι ή Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας. Αυτές οι οντότητες καθορίζουν, ανεξάρτητα ή από κοινού με τη vidaXL, τους σκοπούς και τα μέσα Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Πάροχος Υπηρεσιών	Σκοπός	Νομική Βάση
Πάροχοι Εξυπηρέτησης Πελατών (φορέας που σχετίζεται με τη vidaXL)	Χειρισμός ερωτημάτων και καταγγελιών πελατών	Εκτέλεση Σύμβασης, Έννομο Συμφέρον
Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών (PSP) (π.χ. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Ασφαλής επεξεργασία πληρωμών	Εκτέλεση Σύμβασης, Νομική Υποχρέωση
Εταιρείες Εφοδιαστικής	Παράδοση και επιστροφή παραγγελιών	Εκτέλεση Σύμβασης
Πάροχοι Μάρκετινγκ & Έρευνας	Παράδοση ενημερωτικών δελτίων, σχόλια πελατών	Συγκατάθεση, Έννομο Συμφέρον
Ομάδες Ανάπτυξης Προϊόντων & Ποιότητας	Ανάλυση ανωνύμων σχολίων για βελτιώσεις	Έννομο Συμφέρον
Πάροχοι πρόληψης απάτης (π.χ. Forter)	Ανίχνευση και πρόληψη δόλιων συναλλαγών και κατάχρησης υπηρεσιών	Έννομο Συμφέρον
Πάροχοι ελέγχου ταυτότητας μέσω κοινωνικής δικτύωσης	Για τον έλεγχο ταυτότητας χρηστών που επιλέγουν να	Εκτέλεση Σύμβασης

(π.χ. Google, Facebook)	συνδεθούν στον vidaXL λογαριασμό τους χρησιμοποιώντας έναν λογαριασμό μέσω κοινωνικής δικτύωσης	
-------------------------	---	--

Σημείωση: Εξετάζουμε και ενημερώνουμε τακτικά αυτήν τη λίστα για να αντικατοπτρίζουμε τις αλλαγές στις δραστηριότητες επεξεργασίας μας.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Google επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα στη σελίδα της Google Υπευθυνότητα Επιχειρηματικών Δεδομένων.

4.3 Επεξεργαστές. Αυτές οι οντότητες επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα αυστηρά σύμφωνα με τις οδηγίες της vidaXL σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ:

Τύπος Επεξεργαστή	Σκοπός
Φιλοξενία Cloud & Υποδομή Πληροφορικής	Ιστότοπος και λειτουργία συστημάτων
CRM & Συστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών	Αλληλεπίδραση Πελατών και παρακολούθηση υποστήριξης
Πλατφόρμες Email / Ενημερωτικών Δελτίων	Παράδοση ενημερωτικών δελτίων και χειρισμός συμμετοχής
Εργαλεία Ηλεκτρονικής Συνομιλίας και Αλληλεπίδρασης	Υποστήριξη πελατών σε πραγματικό χρόνο
Υπηρεσίες είσπραξης οφειλών	Υπεργολαβία είσπραξης οφειλών
Πάροχοι Εξυπηρέτησης Πελατών (εξωτερικοί)	Διαχείριση καταγγελιών πελατών για λογαριασμό της vidaXL
Υπηρεσίες επαλήθευσης και επικύρωσης διευθύνσεων	Επαλήθευση και επικύρωση των στοιχείων διεύθυνσης πελάτη για την υποστήριξη της ακριβούς επεξεργασίας παραγγελιών
Εργαλεία διαχείρισης επιστροφών και δημιουργίας ετικετών	Δημιουργία ετικετών επιστροφής, διαχείριση αδειών επιστροφής εμπορευμάτων, επιλογή φορέα και εγγραφή παρακολούθησης για την υποστήριξη των επιστροφών πελατών
Υπηρεσίες πρόληψης και ανίχνευσης απάτης	Ανίχνευση και πρόληψη δόλιων δραστηριοτήτων, κατάχρησης υπηρεσιών και παράνομων συναλλαγών

Σημείωση: Εξετάζουμε και ενημερώνουμε τακτικά αυτήν τη λίστα για να αντικατοπτρίζουμε τις αλλαγές στις δραστηριότητες επεξεργασίας μας.

4.4 Υποεπεξεργαστές. Όταν οι επεξεργαστές της vidaXL βασίζονται σε υποεπεξεργαστές, εφαρμόζονται τα ακόλουθα μέτρα:

- Υπάρχει δεσμευτική συμφωνία με τον υποεπεξεργαστή,
- Οι υποχρεώσεις αντικατοπτρίζουν ή υπερβαίνουν εκείνες στις Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων μας,
- Οι υποεπεξεργαστές ελέγχονται για επαρκείς διασφαλίσεις.

4.5 Άλλοι ειδικοί τρίτοι παραλήπτες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η vidaXL μπορεί να μοιράζεται προσωπικά δεδομένα με τρίτα μέρη, όπου αυτό είναι απαραίτητο για τη νομική συμμόρφωση και τις επαγγελματικές συμβουλές.

Κατηγορία	Παραδείγματα	Σκοπός	Νομική Βάση
Δημόσιες αρχές	Φορολογικές αρχές, οικονομικές ρυθμιστικές αρχές, αστυνομία, τελωνειακές αρχές	Νομική συμμόρφωση, πρόληψη απάτης	Νομική Υποχρέωση
Επαγγελματίες σύμβουλοι	Τρίτος νομικός σύμβουλος, ελεγκτές, λογιστές	Διαφορές, συμμόρφωση	Έννομο Συμφέρον

Σημείωση: Ορισμένα από αυτά τα μέρη ενδέχεται να ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Σημείωση: Αξιολογούμε και ενημερώνουμε τακτικά αυτήν τη λίστα για να αντικατοπτρίζουμε τις αλλαγές στις δραστηριότητες επεξεργασίας μας.

4.6 Αναδιάρθρωση ή εταιρικές αλλαγές. Σε περίπτωση πώλησης, συγχώνευσης ή αναδιάρθρωσης της vidaXL ή των θυγατρικών της, τα Προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν σε υποψήφιους αγοραστές ή οντότητες του ομίλου υπό αυστηρή εμπιστευτικότητα και μόνο όπως επιτρέπεται βάσει του ΓΚΠΔ.

5. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

5.1 Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε δικαιώματα όπως:

- **Το δικαίωμα πρόσβασής σας** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας στοιχείων.
- **Το δικαίωμά σας για διόρθωση** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε προσωπικές πληροφορίες που πιστεύετε ότι είναι ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να συμπληρώσουμε πληροφορίες που θεωρείτε ελλιπείς.
- **Το δικαίωμά σας για διαγραφή** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Το δικαίωμά σας για περιορισμό της επεξεργασίας** – Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία** – Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία από τη vidaXL όταν η επεξεργασία αυτή βασίζεται σε έννομα συμφέροντα, μεταξύ άλλων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.
- **Το δικαίωμά σας στη φορητότητα δεδομένων** – Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε τις προσωπικές πληροφορίες που μας δώσατε σε άλλο οργανισμό ή σε εσάς, σε ορισμένες περιπτώσεις.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτά τα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα. Για παράδειγμα, εάν ζητήσετε τη διαγραφή των Προσωπικών σας δεδομένων, ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε ορισμένα στοιχεία για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις (π.χ. φορολογικούς κανονισμούς).

Όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται σε συγκατάθεση, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να το κάνετε αυτό επικοινωνώντας μαζί μας ή προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις σας στη σελίδα «Προτιμήσεις» του λογαριασμού σας, όπου είναι

διαθέσιμο. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

5.2 Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας με τους ακόλουθους τρόπους:

Ταχυδρομικώς: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Φένλο
Ολλανδία
(Παρακαλούμε συμπεριλάβετε το πλήρες όνομά σας, την ταχυδρομική σας διεύθυνση, τη διεύθυνση email και — εάν υπάρχει — τον αριθμό αναφοράς πελάτη σας για να μας βοηθήσετε να εντοπίσουμε τα δεδομένα σας.)

Μέσω email webservice@vidaxl.gr
Τηλεφωνικά 2111989085

5.3 Συνέπειες της άσκησης δικαιώματος βάσει του ΓΚΠΔ. Δεν απαιτείται να πληρώσετε κανένα αντίτιμο για την άσκηση των δικαιωμάτων σας. Εάν υποβάλετε ένα αίτημα, έχουμε έναν μήνα για να σας απαντήσουμε. Εάν προσπαθήσετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και δεν απαντήσουμε ή δεν πιστεύετε ότι η απάντησή μας είναι ικανοποιητική, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων που αναφέρεται στην Ενότητα 9 της παρούσας Πολιτικής.

6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

6.1 Η vidaXL λειτουργεί σε ένα διεθνές εταιρικό δίκτυο συνδεδεμένων και συμβατικά συνδεδεμένων εταιρειών (που αναφέρεται ως «κοινοπραξία vidaXL»). Ενώ ορισμένες εταιρείες ανήκουν στον ίδιο νομικό όμιλο, άλλες λειτουργούν με το εμπορικό σήμα vidaXL μέσω στενής εμπορικής και επιχειρησιακής συνεργασίας. Οι εταιρείες αυτές βρίσκονται τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

6.2 Πρόσβαση εντός της κοινοπραξίας vidaXL. Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν από οντότητες της vidaXL, συνδεδεμένες εταιρείες, τρίτα μέρη που βρίσκονται στις ακόλουθες χώρες ανάλογα με τις λειτουργικές απαιτήσεις:

- ο ΕΟΧ (Ολλανδία, Ρουμανία, Πολωνία κλπ.)
- ΗΠΑ
- Ασία (Ινδία, Φιλιππίνες κ.λπ.)

Κάθε μία από αυτές τις οντότητες έχει πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα μόνο όπως απαιτείται για την εκτέλεση του συμβατικού της ρόλου (εφοδιαστική, εξυπηρέτηση πελατών, υποστήριξη πληροφορικής κλπ.).

6.3 Μεταφορές σε χώρες εκτός ΕΟΧ. Όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ – είτε από οντότητες της vidaXL, εργολάβους ή τρίτους παρόχους υπηρεσιών – διασφαλίζουμε ότι οι εν λόγω μεταφορές προστατεύονται από επαρκή μέτρα διασφάλισης βάσει του ΓΚΠΔ. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCC) εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή,
- Συμβατικές συμφωνίες προστασίας δεδομένων,
- Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα διασφάλισης,
- Έλεγχοι και αξιολογήσεις προμηθευτών.

Ορισμένοι εξωτερικοί Εκτελούντες την Επεξεργασία ή πάροχοι υπηρεσιών που βρίσκονται σε χώρες εκτός ΕΟΧ (π.χ. Google, Meta, Amazon, Web Services κλπ.) μπορεί να επεξεργάζονται δεδομένα Προσωπικού χαρακτήρα βάσει αυτών των μέτρων διασφάλισης.

6.3.1 Μέτρα προστασίας ανά χώρα

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια επισκόπηση των μέτρων προστασίας που εφαρμόζονται στις διεθνείς διαβιβάσεις, ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεται ο αποδέκτης.

Χώρα	Αποφάσεις επάρκειας	Κατάλληλα μέτρα προστασίας
Ηνωμένες Πολιτείες	Ναι – Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ	Δεν εφαρμόζεται
Ασία (Ινδία, Φιλιππίνες κ.λπ.)	Όχι	Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) και συμπληρωματικά μέτρα

7. ΠΟΣΟΝ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΟΥ;

7.1 Η vidaXL δεν διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης (π.χ. για φορολογικές, λογιστικές, κανονιστικές ή νομικές απαιτήσεις). Η περίοδος διατήρησης εξαρτάται από τη φύση των δεδομένων και τους σκοπούς Επεξεργασίας και μπορεί να διαφέρει ανάλογα.

7.2 Για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο ε του ΓΚΠΔ, το οποίο απαιτεί τη διατήρηση των Προσωπικών δεδομένων όχι περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο, εφαρμόζουμε τα ακόλουθα γενικά κριτήρια και νομικές υποχρεώσεις κατά τον καθορισμό της διάρκειας διατήρησης δεδομένων στη χώρα στην Ελλάδα:

Τύπος δεδομένων	Σκοπός	Περίοδος Διατήρησης	Νομική Βάση / Αιτιολόγηση
Δεδομένα παραγγελιών και συναλλαγών	Εκπλήρωση συμβάσεων, εξυπηρέτηση πελατών, λογιστική	Έως 10 έτη	Νόμος 4308/2014 (Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα)· Κανονισμός (ΕΕ) 282/2011 – λογιστικές υποχρεώσεις
Αλληλεπιδράσεις εξυπηρέτησης πελατών	Επίλυση καταγγελιών, παρακολούθηση ποιότητας υπηρεσιών	2–5 έτη (ανάλογα με το θέμα)	Έννομο συμφέρον (GDPR άρθρ. 6.1.f): για υπεράσπιση αξιώσεων, κατάρτιση και βελτίωση υπηρεσιών
Αξιολογήσεις και απαντήσεις σε έρευνες	Εμφάνιση αξιολογήσεων, σχόλια υπηρεσιών	Έως 2 έτη	Συναίνεση (GDPR άρθρ. 6.1.a)· Έννομο συμφέρον για εσωτερική βελτίωση
Επικοινωνίες μέσω email (π.χ. ενημερωτικά δελτία)	Μάρκετινγκ, ενημερώσεις υπηρεσιών	Μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης	Συναίνεση σύμφωνα με την Οδηγία ePrivacy και τον ΓΚΠΔ
Ανενεργά δεδομένα λογαριασμού	Πρόληψη απάτης, νομική προστασία	Συνήθως 2 έτη μετά διαγράφονται	Έννομο συμφέρον για την αποτροπή κατάχρησης·

			Προθεσμία παραγραφής αξιώσεων: 5 έτη (Αστικός Κώδικας, άρθρ. 250)
Μεταγραφές ηλεκτρονικής συνομιλίας	Αναφορά εξυπηρέτησης πελατών	2–5 έτη (ανάλογα με το θέμα)	Έννομο συμφέρον για βελτίωση εμπειρίας πελατών
Στοιχεία επικοινωνίας πελατών, ιστορικό αγορών, σειριακοί αριθμοί προϊόντων, αρχεία παράδοσης	Εγγυήσεις καταναλωτών	Όσο απαιτείται από τις ρυθμιστικές αρχές (3–5 χρόνια)	Νόμος 2251/1994 – Προστασία Καταναλωτή· εφαρμογή Οδηγίας 2011/83/ΕΕ
Δεδομένα διαχείρισης καταγγελιών, υποστήριξης	Απαιτήσεις Ευθύνης Προϊόντος	Όσο απαιτείται από τις ρυθμιστικές αρχές	Οδηγία 85/374/ΕΟΚ (μεταφορά στο εθνικό δίκαιο – Ν. 2251/1994)· περίοδος παραγραφής απαιτήσεων
Πληροφορίες πελατών/προϊόντων για ανακλήσεις και ενημερώσεις ασφαλείας	Ανακλήσεις προϊόντων / ειδοποιήσεις ασφαλείας	Όσο απαιτείται από τις αρχές	Γενική Οδηγία Ασφάλειας Προϊόντων (2001/95/ΕΚ)
Δεδομένα αλληλεπίδρασης με πελάτες για νομικές απαιτήσεις	Νομικές αξιώσεις	Μέχρι την τέλος της νόμιμης παραγραφής	Νόμος περί παραγραφής αστικών αξιώσεων (συνήθως 5 έτη)

7.3 Αρχαιοθέτηση και διαγραφή. Μόλις λήξει η ισχύουσα περίοδος διατήρησης, τα Προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν με ασφάλεια, θα ανωνυμοποιηθούν ή θα αρχειοθετηθούν με τρόπο που δεν είναι πλέον προσβάσιμα ή αναγνωρίσιμα, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση από τον νόμο.

8. ΠΟΙΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΥ;

8.1 Γενικές αρχές. Η vidaXL λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των Προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη Επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή ζημιά. Αυτά τα μέτρα είναι ανάλογα με την ευαισθησία των δεδομένων, το πεδίο των δραστηριοτήτων μας, τον όγκο των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία και τους πιθανούς κινδύνους που ενέχονται. Εφαρμόζουμε τις αρχές της προστασίας δεδομένων από τον σχεδιασμό και από προεπιλογή, όπως απαιτείται από το άρθρο 25 του ΓΚΠΔ.

8.2 Παραδείγματα μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζονται. Για την προστασία των δεδομένων σας, η vidaXL χρησιμοποιεί τις ακόλουθες κατηγορίες μέτρων:

Κατηγορία	Παραδείγματα μέτρων
Τεχνική Ασφάλεια	Κρυπτογράφηση SSL/TLS για δεδομένα υπό διαμετακόμιση
Οργανωτική ασφάλεια	- Συμφωνίες εμπιστευτικότητας εργαζομένων, - Υποχρεωτική εκπαίδευση για την προστασία δεδομένων, - Περιορισμένη πρόσβαση σε δεδομένα βάσει ρόλων εργασίας, - Εκτιμήσεις κινδύνου προμηθευτή για τρίτους.
Παρακολούθηση και Ανταπόκριση	Συνεχής παρακολούθηση συστήματος για ασυνήθιστες προσπάθειες πρόσβασης,

	• Τακτικοί έλεγχοι και δοκιμές διείσδυσης, • Σχέδιο αντιμετώπισης περιστατικών σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων.
Ελαχιστοποίηση και διατήρηση δεδομένων	• Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο • Ψευδωνυμοποίηση/ανωνυμοποίηση που χρησιμοποιείται όταν δεν απαιτείται πλήρης αναγνώριση

8.3 Η ευθύνη σας. Αναμένουμε επίσης από εσάς να λάβετε μέτρα για την προστασία των Προσωπικών σας δεδομένων, για παράδειγμα, διατηρώντας πάντα εμπιστευτικά τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας, χρησιμοποιώντας έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης και αποφεύγοντας τη χρήση του ίδιου κωδικού πρόσβασης για πολλούς λογαριασμούς, την αποσύνδεση όταν χρησιμοποιείτε δημόσιες ή κοινόχρηστες συσκευές, την άμεση ειδοποίηση της vidaXL ή οποιαδήποτε υποψία κατάχρησης του λογαριασμού σας.

9. ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

9.1 Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ). Η vidaXL έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 37 του ΓΚΠΔ. Ο ΥΠΔ είναι υπεύθυνος για:

- Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ και άλλους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων,
- Παροχή συμβουλών στην εταιρεία και τους υπαλλήλους της σχετικά με τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων,
- Λειτουργία ως σημείο επαφής για τα Υποκείμενα των Δεδομένων και την Εποπτική Αρχή,
- Διενέργεια εκτιμήσεων κινδύνου και παροχή συμβουλών σχετικά με τις εκτιμήσεις επιπτώσεων για την προστασία των δεδομένων,
- Διασφάλιση της ορθής και έγκαιρης τήρησης των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων.

9.2 Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων;

9.2.1 Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο χειρισμού των Προσωπικών σας δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ μας μέσω:

- **Email:** webservice@vidaxl.gr
- **Αλληλογραφία:**
Υπ' όψιν: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Φένλο
Ολλανδία

9.2.2 Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο χειριστήκαμε την ανησυχία σας ή εάν πιστεύετε ότι δεν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα νόμιμα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Επικεφαλής Εποπτική Αρχή	Αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Χάγη, Ολλανδία	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)

10. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Το περιεχόμενο αυτής της Πολιτικής Απορρήτου μπορεί να τροποποιηθεί. Η πιο πρόσφατη έκδοση είναι πάντα διαθέσιμη στο ηλεκτρονικό κατάστημα vidaXL. Η vidaXL σας συμβουλεύει να ελέγχετε τακτικά αυτήν την Πολιτική Απορρήτου, τουλάχιστον πριν παρέχετε στη vidaXL προσωπικά δεδομένα.