

GRΓενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Δημοπρασιών

Έκδοση 2026-04-28

Περιεχόμενα:

- Άρθρο 1 – Ορισμοί
- Άρθρο 2 – Εφαρμογή
- Άρθρο 3 – Εγγραφή
- Άρθρο 4 – Δήλωση Απορρήτου
- Άρθρο 5 – Η Διαδικασία Δημοπρασίας
- Άρθρο 6 – Περιγραφή Προϊόντων
- Άρθρο 7 – Η Προσφορά
- Άρθρο 8 – Συμπέρασμα της Σύμβασης Αγοράς
- Άρθρο 9 – Δικαίωμα υπαναχώρησης
- Άρθρο 10 – Χρέωση και Πληρωμή
- Άρθρο 11 – Εφαρμοστέο δίκαιο
- Άρθρο 12 – Άλλες διατάξεις

Άρθρο 1 – Ορισμοί

Εταιρικός Πελάτης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ενεργεί ως επαγγελματίας ή/και για μια εταιρεία,

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Δημοπρασιών: Αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Δημοπρασιών

Καταναλωτές: ένα φυσικό πρόσωπο του οποίου οι δράσεις δεν εκτελούνται για στόχους που σχετίζονται με την πορεία μιας συναλλαγής, ένα επάγγελμα ή μια επιχείρηση·

Προϊόν: ένα ή περισσότερα προϊόντα που προσφέρονται προς πώληση στον Ιστότοπο Πλειστηριασμών·

Ιστότοπος Δημοπρασιών: Online Πλατφόρμα Δημοπρασιών όπου οι Υποβάλλοντες προσφορά αγοράζουν προϊόντα από τη vidaXL·

Υποβάλλων Προσφορά : καταναλωτής (εξαιρουμένων των Επιχειρηματικών Πελατών) που εγγράφεται ή έχει εγγραφεί για να συμμετάσχει σε δημοπρασία με τον τρόπο που ορίζεται από τη vidaXL,

Προσφορά: το ποσό που προσφέρεται από τον Υποβάλλων προσφορά για ένα Προϊόν, συν τους φόρους και τα έξοδα·

Σύμβαση Αγοράς: η Σύμβαση Αγοράς που συνήφθη μεταξύ του Προμηθευτή και του Αγοραστή κατά τη Διάθεση·

Αγοραστής: ο Υποβάλλον Προσφορά στον οποίο έχει διατεθεί η διάθεση·

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: τα (προσωπικά) δεδομένα που πρέπει να παρέχονται στη vidaXL από τον Καταναλωτή για την εγγραφή και υποβολή Προσφορών σε Δημοπρασία και τα οποία αναφέρονται στο πρόσωπο του·

Διάθεση: η ρητή δήλωση της vidaXL στον Αγοραστή ότι η Δημοπρασία στην οποία ο Αγοραστής έχει τοποθετήσει μια Προσφορά διατίθεται στον Αγοραστή. Αυτή η δήλωση μπορεί να σημαίνει ότι μια επιβεβαίωση έχει αποσταλεί μέσω email·

Δημοπρασία: η διαδικτυακή δημοπρασία μέσω του Ιστοτόπου Δημοπρασιών για την πώληση ενός ή πολλαπλών αγαθών·

Προμηθευτής: Η vidaXL θα είναι ο πωλητής έναντι του Αγοραστή για όλα τα αγαθά που προσφέρονται στον Ιστότοπο Δημοπρασιών.

vidaXL: vidaXL Commerce International B.V.

Άρθρο 2 – Εφαρμογή

2.1. Εκτός από τους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΨΠΟΘΕΣΕΙΣ, οι ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΨΠΟΘΕΣΕΙΣ ισχύουν επίσης στη σχέση μεταξύ του Πωλητή και του Υποβάλλοντα προσφορά για οποιαδήποτε Δημοπρασία, τη χρήση του Ιστοτόπου Δημοπρασιών, την εγγραφή ενός Υποβάλλοντα προσφορά με τη vidaXL για συμμετοχή σε Δημοπρασίες και σε οποιαδήποτε Δημοπρασία πραγματοποιείται. Τυχόν (γενικοί) όροι και προϋποθέσεις ενός Υποβάλλοντα προσφορά θα απορρίπτονται από τη vidaXL.

2.2 Οι Εταιρικοί Πελάτες αποκλείονται ρητά από τη συμμετοχή σε δημοπρασίες. Μόνο οι καταναλωτές έχουν δικαίωμα να εγγραφούν και να υποβάλλουν προσφορές.

2.3 Σε περίπτωση συμμετοχής σε Δημοπρασία, οι Υποβάλλοντες προσφορά είναι υποχρεωμένοι ο ένας στον άλλο και κάθε Υποβάλλον Προσφορά υποχρεούται προς τη vidaXL να ενεργεί σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Δημοπρασιών. Ένας Υποβάλλον Προσφορά δεσμεύεται να συμμορφώνεται πλήρως και εντελώς άνευ όρων με τους όρους που έχει δηλώσει η vidaXL για τη Δημοπρασία της vidaXL και ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να βλάψει τα συμφέροντα της vidaXL.

Άρθρο 3 – Εγγραφή

3.1. Για να συμμετάσχετε σε μια δημοπρασία ως υποβάλλον προσφορά, είναι υποχρεωτικό να εγγραφείτε με τον τρόπο που ορίζεται από τη vidaXL και να συμφωνήσετε με τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν σε μια δημοπρασία της vidaXL. Οι εταιρικοί πελάτες δεν επιτρέπεται να εγγραφούν ή να συμμετάσχουν σε δημοπρασία. Η συμμετοχή σε δημοπρασία δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση εάν δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να εκτελέσετε νομικές πράξεις ή εάν είστε νομικά ανίκανοι. Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αρνηθεί στους υποβάλλοντες προσφορά, για δικούς της λόγους, το δικαίωμα εγγραφής και συμμετοχής σε δημοπρασία ή/και να καταγγείλει μονομερώς αυτό το δικαίωμα.

3.2. Ο Υποβάλλον Προσφορά πρέπει να ταυτοποιηθεί καταλλήλως με την πρώτη αίτηση στη vidaXL. Σε αντίθετη περίπτωση, θα έχει ως αποτέλεσμα τη μη επιλεξιμότητα του Υποβάλλοντα Προσφορά για να συμμετάσχει στη Δημοπρασία.

3.3. Κατά την εγγραφή είστε υποχρεωμένοι να παράσχετε όλες τις πληροφορίες που ζητούνται από τη vidaXL στο ακέραιο, σωστά και με ειλικρίνεια και να εγγραφείτε την ακρίβεια και την

πληρότητα των πληροφοριών που έχετε παράσχει. Εάν αυτά τα στοιχεία αλλάξουν ανά πάσα στιγμή, θα είστε υποχρεωμένοι να ενημερώσετε τη vidaXL για αυτές τις αλλαγές χωρίς καθυστέρηση. Το δικαίωμα αξιολόγησης της εγκυρότητας της εγγραφής και των πληροφοριών που παρέχονται σε αυτό το πλαίσιο εναπόκειται αποκλειστικά στη vidaXL.

3.4. Αν σας δοθεί η δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης, το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που χρησιμοποιείτε σε μια Δημοπρασία είναι αυστηρά προσωπικά και δεν πρέπει να κοινοποιούνται από εσάς σε τρίτους. Εάν έχετε λόγους να πιστέψετε ότι ένα άλλο μέρος γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασής σας, πρέπει να ενημερώσετε τη vidaXL για αυτό χωρίς καθυστέρηση. Είστε υπεύθυνοι και δεσμεύεστε για όλες τις ενέργειες που λαμβάνουν χώρα σε μια Δημοπρασία και οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση του κωδικού πρόσβασής σας ή/και του ονόματος χρήστη, επίσης σε περίπτωση κατάχρησης, εάν δεν έχετε λάβει τη δέουσα προσοχή με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα, είτε ενεργεί εξ ονόματος του Προμηθευτή είτε όχι, να ζητήσει τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις πληρωμής σας που απορρέουν από Προσφορές που πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

3.5. Θα είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε τον Ιστότοπο Δημοπρασιών μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και έχει δημιουργηθεί ένας λογαριασμός χρήστη. Ο λογαριασμός χρήστη μπορεί να τερματιστεί με άμεση ισχύ ανά πάσα στιγμή από τη vidaXL, με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεώσεων που ενδέχεται να έχετε ήδη από την περίοδο πριν από τον τερματισμό του λογαριασμού χρήστη και με την επιφύλαξη τυχόν διατάξεων των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Δημοπρασιών, που θα παραμείνουν σε ισχύ ακόμη και μετά τον τερματισμό του λογαριασμού χρήστη.

Άρθρο 4 – Δήλωση Απορρήτου

4.1. Με την εγγραφή σας στον Ιστότοπο Δημοπρασιών, δηλώνετε ότι γνωρίζετε και συμφωνείτε με την Πολιτική Απορρήτου και την Πολιτική για τα Cookies.

Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να καταγράφει δεδομένα σχετικά με τη συμπεριφορά επισκέπτη ενός Υποβάλλοντα Προσφορά στον Ιστότοπο (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP που χρησιμοποιείται), εάν υπάρχει υποψία ότι ο λογαριασμός του Υποβάλλοντα Προσφορά έχει χρησιμοποιηθεί καταχρηστικά ή/και ότι γίνεται κατάχρηση του Ιστοτόπου. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνει η vidaXL για τα προσωπικά δεδομένα του Υποβάλλοντα Προσφορά και για τη χρήση των cookies στον Ιστότοπο, γίνεται αναφορά στην πολιτική απορρήτου της vidaXL, η οποία μπορεί να βρεθεί στον Ιστότοπο της vidaXL.

Άρθρο 5 – Η Διαδικασία Δημοπρασίας

5.1. Η προετοιμασία και εκτέλεση της Δημοπρασίας καθορίζεται αποκλειστικά από τη vidaXL. Αυτό σημαίνει, μεταξύ άλλων, ότι η vidaXL καθορίζει την πορεία των γεγονότων πριν και κατά τη διάρκεια της Δημοπρασίας και έχει την εξουσία, χωρίς να δηλώνονται λόγοι, να γίνονται δεκτοί ή να μη γίνονται δεκτοί οι Υποβάλλοντες προσφορά στη Δημοπρασία, να μη Δημοπρατεί ένα ή περισσότερα Προϊόντα ή να αλλάξει (η σύνθεση) τα Προϊόντα, να μην αναγνωρίσει μια Προσφορά και να κηρύξει άκυρη και να αναστείλει, να συνεχίσει ή να ακυρώσει την Δημοπρασία ή/και να λάβει άλλα μέτρα που κρίνει ως απαραίτητα.

5.2. Η διάρκεια μιας Δημοπρασίας εμφανίζεται στον Ιστότοπο Δημοπρασιών. Ωστόσο, η vidaXL έχει το δικαίωμα να ακυρώσει, να τερματίσει, να αναστείλει ή να παρατείνει μια Δημοπρασία (πρώωρα) ανά πάσα στιγμή. Αν μια Δημοπρασία δεν είναι ανοικτή σε όλους τους Υποβάλλοντες

προσφορά λόγω τεχνικών προβλημάτων, η vidaXL θα χρησιμοποιήσει το δικαίωμα να επεκτείνει τη Δημοπρασία, αλλά η vidaXL δεν είναι υποχρεωμένη να το πράξει.

5.3. Οι Υποβάλλοντες προσφορά υποχρεούνται να ακολουθούν τις οδηγίες και τις κατευθύνσεις που παρέχονται από ή για λογαριασμό της vidaXL στο πλαίσιο μιας Δημοπρασίας.

5.4. Η Δημοπρασία θα λάβει χώρα με τη σειρά που αναγράφεται στον κατάλογο Δημοπρασιών στον Ιστότοπο Δημοπρασιών. Ωστόσο, η vidaXL έχει το δικαίωμα να αποκλίνει από την εντολή.

5.5. Ένας Υποβάλλων προσφορά δέχεται τις ειδικές συνθήκες που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια μιας Δημοπρασίας Διαδικτύου και τα (τεχνικά) προβλήματα που μπορεί να προκύψουν. Αυτά τα προβλήματα μπορεί να περιλαμβάνουν την ανικανότητα πρόσβασης στον Ιστότοπο Δημοπρασιών ή μια συγκεκριμένη Δημοπρασία, την αδυναμία υποβολής Προσφοράς, λάθη ή ελαττώματα στον Ιστότοπο Δημοπρασιών ή/και στο υποκείμενο υλικό ή/και τις συνδέσεις δικτύου ή/και το λογισμικό που εκτελείται στον Ιστότοπο Δημοπρασιών. Επιπλέον, η συντήρηση του Ιστοτόπου Δημοπρασιών ή/και του υποκείμενου συστήματος μπορεί να σημαίνει ότι μπορεί να προκύψουν προβλήματα που περιορίζουν την πρόσβαση στον Ιστότοπο Δημοπρασιών ή/και την Δημοπρασία ή/και εμποδίζουν την υποβολή Προσφοράς.

Άρθρο 6 – Περιγραφές των Προϊόντων

6.1. Οι περιγραφές των Προϊόντων και όλες οι πληροφορίες στον Ιστότοπο Δημοπρασιών γίνονται σε βάση «καλύτερης γνώσης». Ως εκ τούτου, μπορεί να συμβεί μια περιγραφή μιας Δημοπρασίας να είναι εσφαλμένη ή ελλιπής. Ένας Υποβάλλων προσφορά αποδέχεται την πιθανότητα μιας περιγραφής ενός Προϊόντος να είναι εσφαλμένη ή ελλιπής και επομένως δεν μπορεί να απορρέονται οποιεσδήποτε απαιτήσεις ή δικαιώματα από τις περιγραφές και άλλες πληροφορίες.

Άρθρο 7 – Η Προσφορά

7.1. Η υποβολή προσφορών πρέπει να γίνει με τον τρόπο που υποδεικνύεται από τη vidaXL στον Ιστότοπο Δημοπρασιών. Η Δημοπρασία γίνεται σύμφωνα με την αρχή του «πλειοδότη». Η vidaXL δικαιούται να αλλάξει τον τρόπο μια Δημοπρασία διεξάγεται ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της Δημοπρασίας. Η vidaXL δικαιούται να μην αναγνωρίσει μια Προσφορά εάν υπάρχουν εύλογοι λόγοι κατά τη γνώμη της vidaXL.

7.2. Μια Προσφορά που γίνεται από έναν Υποβάλλων προσφορά μετράει ως μια προσφορά στη vidaXL. Ένας Υποβάλλων προσφορά δεσμεύεται από την Προσφορά, η οποία είναι δεσμευτική, αμετάκλητη και άνευ όρων.

Άρθρο 8 – Συμπέρασμα της Σύμβασης Αγοράς

8.1. Οποιαδήποτε Προσφορά τοποθετείτε στις Δημοπρασίες της vidaXL αποτελεί μια νόμιμη προσφορά για την αγορά του αντικείμενου. Δεν μπορείτε να ανακαλέσετε μια Προσφορά εκτός από περιορισμένες περιπτώσεις που επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, για παράδειγμα, όταν το αντικείμενο δεν συμμορφώνεται με την περιγραφή που παρέχεται σε σχέση με το αντικείμενο στον ιστοτόπο.

8.2 Οι Εταιρικοί Πελάτες δεν είναι επιλέξιμοι να συμμετάσχουν σε δημοπρασία ή να συνάψουν συμφωνία αγοράς για τα αντικείμενα που δημοπρατούνται. Τυχόν προσφορές που υποβάλλονται από Εταιρικούς Πελάτες είναι άκυρες.

8.3 Η συμμετοχή σε Δημοπρασία δεν σημαίνει ότι τα αγαθά θα πωληθούν τελικά στον Υποβάλλον προσφορά. Ακόμη και αν ο Ιστότοπος Δημοπρασιών δείχνει ότι μια Δημοπρασία λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της σύμβασης υψηλότερης Προσφοράς, δεν οδηγεί απαραίτητα σε μια Σύμβαση Αγοράς.

8.4 Ο Υποβάλλον προσφορά γνωρίζει ότι τα αγαθά που πωλούνται στις Δημοπρασίες είναι ιδιοκτησία της vidaXL. Η Σύμβαση Αγοράς συνάπτεται μεταξύ του Αγοραστή και της vidaXL.

8.5 Σε περίπτωση που το Διατιθέμενο Προϊόν δεν έχει αγοραστεί από τον (δυναμικό) Αγοραστή εντός της καθορισμένης προθεσμίας, ο (δυναμικός) Αγοραστής βρίσκεται σε αθέτηση βάσει νόμου και η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να λύσει τη σύμβαση με τον (δυναμικό) Αγοραστή μέσω γραπτής δήλωσης ή/και να πωλήσει τα αγορασθέντα αγαθά σε ένα ή περισσότερα τρίτα μέρη. Ο (δυναμικός) Αγοραστής είναι υποχρεωμένος να αποζημιώσει τη vidaXL για όλες τις ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίασή του. Μετά τη μεταβίβαση της κυριότητας του/των Διατιθέμενου/-ων Προϊόντος/-ων στον (δυναμικό) αγοραστή, ο (δυναμικός) αγοραστής δεν μπορεί πλέον να διεκδικήσει τη λύση της Σύμβασης Αγοράς.

8.6 Εάν η αγορά δεν είναι δυνατή λόγω περιστάσεων πέραν της σφαίρας ελέγχου του (δυναμικού) Αγοραστή και δεν μπορεί να αποδοθεί στον (δυναμικό) Αγοραστή (π.χ. – επειδή οι τρίτοι το έχουν αποκτήσει), η vidaXL έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με γραπτή δήλωση προς τον (δυναμικό) Αγοραστή. Στην περίπτωση αυτή, η vidaXL δεν είναι υποχρεωμένη προς τον (δυναμικό) αγοραστή να κάνει περισσότερα από την επιστροφή της τιμής αγοράς που καταβλήθηκε.

Άρθρο 9 – Δικαίωμα υπαναχώρησης

9.1. Ο καταναλωτής μπορεί να λύσει μια σύμβαση από τη στιγμή που η παραγγελία τοποθετείται και μέχρι 14 ημέρες μετά την παραλαβή της παραγγελίας χωρίς να παρέχει κανένα λόγο. Η vidaXL μπορεί να ρωτήσει τον Καταναλωτή για τον λόγο της υπαναχώρησης, αλλά να μην τον υποχρεώσει να δηλώσει τον λόγο/-ους.

9.2. Η περίοδος υπαναχώρησης που αναφέρεται στην παράγραφο 1 λήγει 14 ημέρες αφότου ο Καταναλωτής ή ένας τρίτος που έχει οριστεί εκ των προτέρων από τον Καταναλωτή, ο οποίος δεν είναι η μεταφορική, έχει παραλάβει το προϊόν ή:

- εάν ο Καταναλωτής έχει παραγγείλει διάφορα προϊόντα με την ίδια σειρά: η ημέρα κατά την οποία ο Καταναλωτής ή ένας τρίτος που έχει ορίσει ο ίδιος, έχει λάβει το τελευταίο προϊόν. Ο επιχειρηματίας μπορεί, υπό την προϋπόθεση ότι έχει ενημερώσει σαφώς τον Καταναλωτή σχετικά με αυτό πριν από τη διαδικασία παραγγελίας, να απορρίψει μια παραγγελία για περισσότερα προϊόντα με διαφορετικούς χρόνους παράδοσης·
- εάν η παράδοση ενός προϊόντος αποτελείται από πολλές αποστολές ή μέρη: η ημέρα κατά την οποία ο Καταναλωτής, είτε ένας τρίτος που έχει ορίσει ο ίδιος, έχει παραλάβει την τελευταία αποστολή ή το τελευταίο μέρος·
- στην περίπτωση σύμβασης τακτικής παράδοσης προϊόντων κατά τη διάρκεια ορισμένης περιόδου: η ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής ή ένας τρίτος που έχει ορίσει ο ίδιος, έχει παραλάβει το πρώτο προϊόν.

Άρθρο 10 – Χρέωση και Πληρωμή

10.1. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο Αγοραστής πρέπει να πληρώσει το οφειλόμενο ποσό εντός 3 ημερών από το τέλος της Online Δημοπρασίας.

10.2 Οι εκπαιδευτικοί κωδικοί δεν εξαργυρώνονται σε προϊόντα που αγοράζονται μέσω μιας δημοπρασίας.

Άρθρο 11 – Εφαρμοστέο Δίκαιο

11.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Δημοπρασιών και οποιεσδήποτε διαφορές που μπορεί να προκύψουν από τις Δημοπρασίες διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

Άρθρο 12 – Άλλες Διατάξεις

12.1. Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Δημοπρασιών ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση αλλαγών, οι νέες συνθήκες ισχύουν από την επόμενη Δημοπρασία και μετά. Οι τρέχοντες όροι κατά την έναρξη μιας συναλλαγής θα ισχύουν μέχρι την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Η συνεχιζόμενη χρήση των Υπηρεσιών μετά από οποιαδήποτε τροποποίηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων Δημοπρασιών θα θεωρηθεί ότι αποτελεί τη δεσμευτική σας αποδοχή των εν λόγω τροποποιήσεων.