

Επιστροφές προϊόντων και υπαναχώρηση

Ανεξάρτητα από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησής σας, η vidaXL προσφέρει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να επιστρέψουν σχεδόν όλα τα πωληθέντα προϊόντα από μόνοι τους, εντός 30 ημερών από την παραλαβή τους, δωρεάν στις περισσότερες περιπτώσεις (δείτε τον παρακάτω πίνακα). Για να πληροίτε τις προϋποθέσεις για αυτό, πρέπει να κάνετε χρήση της Υπηρεσίας XLservice και πρέπει να αποδεχτείτε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της υπηρεσίας XLservice.

Θα προτιμούσατε να χρησιμοποιήσετε το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης για τα προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL; Κανένα πρόβλημα, περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης και το υπόδειγμα φόρμας μπορείτε να βρείτε στην ενότητα «**Νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης**» στον παρακάτω πίνακα.

Προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL και επιστροφή με την υπηρεσία XLservice

Περίοδος υπαναχώρησης	Επιστροφή χρημάτων του προϊόντος	Έξοδα αποστολής για επιστροφές πληρώνονται από	Ενημέρωση της vidaXL πριν από τη λήξη των 30 ημερών της περιόδου υπαναχώρησης	Σε ποιον πρέπει να επιστρέψω το προϊόν
30 ημέρες από την παραλαβή	Ναι	vidaXL	Ναι	vidaXL

Προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL με νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης.

Περίοδος υπαναχώρησης	Επιστροφή χρημάτων του προϊόντος	Έξοδα αποστολής για επιστροφές πληρώνονται από και η επιστροφή οργανώνεται από	Ενημέρωση της vidaXL πριν από τη λήξη των 14 ημερών της περιόδου υπαναχώρησης	Σε ποιον πρέπει να επιστρέψω το προϊόν
14 ημέρες από την παραλαβή	Ναι	Πελάτη	Ναι	vidaXL

XLservice

Τα περισσότερα προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL μπορούν να επιστραφούν έως και 30 ημερολογιακές ημέρες μετά την παραλαβή τους. Για ορισμένα προϊόντα δεν υπάρχει περίοδος υπαναχώρησης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιες κατηγορίες προϊόντων εξαιρούνται,

μπορείτε να βρείτε στην ενότητα Εξαιρέσεις από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης και την Υπηρεσία Επιστροφών της vidaXL.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 30 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η παραλαβή του προϊόντος από εσάς ή από ένα τρίτο μέρος που ορίσατε εσείς. Σε περίπτωση παραγγελίας πολλών προϊόντων, η περίοδος υπαναχώρησης δεν ξεκινά παρά την επόμενη ημέρα μετά την παραλαβή του τελευταίου προϊόντος. Κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, μπορείτε να δείτε και να αξιολογήσετε το προϊόν μόνο όπως θα κάνατε σε ένα φυσικό κατάστημα. Εάν, κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, έχετε υπερβεί όσα είναι απαραίτητα για να προσδιορίσετε τη φύση και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια αξίας που προκύπτει από αυτό και η vidaXL δικαιούται να αντισταθμίσει αυτήν την απώλεια αξίας έναντι του ποσού που θα πρέπει να σας επιστραφεί. Είναι επομένως σημαντικό να χειρίζεστε το προϊόν προσεκτικά κατά την περίοδο υπαναχώρησης. Ζητάμε επίσης να επιστρέψετε πάντα τα προϊόντα στην αρχική τους συσκευασία, στον βαθμό που αυτό είναι λογικά δυνατό.

Παρακαλούμε σημειώστε: Η **Υπηρεσία XLservice** ισχύει μόνο εάν έχετε πραγματοποιήσει την αγορά ως καταναλωτής.

Τρόπος χρήσης της Υπηρεσίας XLservice

Για να χρησιμοποιήσετε την **Υπηρεσία XLservice**, πρέπει να ενημερώσετε τη vidaXL σχετικά με την απόφασή σας να επιστρέψετε το προϊόν πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης (30 ημερολογιακές ημέρες). Μπορείτε να το γνωστοποιήσετε με διαφορετικούς τρόπους:

1. **Μέσω της ηλεκτρονικής συνομιλίας μας (chat).**
2. **Μέσω της Φόρμας ιστού μας**
3. **Μέσω email**

Σε κάθε περίπτωση, παρέχετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες, ώστε να μπορούμε να χειριστούμε απευθείας το αίτημά σας:

- Το SKU (αναφορά προϊόντος που εμφανίζεται στο χαρτοκιβώτιο/στη σελίδα προϊόντος) του προϊόντος που θέλετε να επιστρέψετε
- ο λόγος που θέλετε να επιστρέψετε το προϊόν
- πληροφορίες για το εάν το προϊόν βρίσκεται στο αρχικό κουτί, εάν όχι, παρακαλούμε παρέχετε τις διαστάσεις του κουτιού που το αντικείμενο έχει επανασυσκευαστεί. Παρακαλούμε λάβετε υπ' όψιν σας ότι όλα τα επιστρεφόμενα αντικείμενα πρέπει να αποσυναρμολογηθούν
- εάν ανακαλύψατε οποιοσδήποτε ζημιές και αυτός είναι ο κύριος λόγος για το αίτημα επιστροφής, θα εκτιμούσαμε εάν μπορείτε να μας παρέχετε φωτογραφίες με τις ζημιές. Αυτές οι φωτογραφίες θα μας βοηθήσουν να εντοπίσουμε την αιτία του προβλήματος και ελπίζουμε να αποτρέψουμε από το να ξανασυμβεί κάτι παρόμοιο στο μέλλον.

Αφού δηλώσετε ότι θέλετε να χρησιμοποιήσετε την **Υπηρεσία XLservice**, θα σας στείλουμε μια επιβεβαίωση μέσω email.

Εάν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, θα σας επιστραφούν όλες οι πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι εκείνου του σημείου (για το τμήμα που επηρεάζεται από την υπαναχώρηση), το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 14 ημέρες μετά την ενημέρωσή σας προς τη vidaXL σχετικά με την απόφασή σας για υπαναχώρηση. Ωστόσο, η vidaXL ενδέχεται να καθυστερήσει την επιστροφή χρημάτων έως ότου λάβουμε το προϊόν πίσω ή έχετε παράσχει αποδεικτικά στοιχεία ότι το αποστείλατε πίσω, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Θα σας επιστρέφουμε τα χρήματά σας πάντα χρησιμοποιώντας τον ίδιο τρόπο πληρωμής με τον οποίο πραγματοποιήσατε την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει ρητώς διαφορετικά μαζί. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα χρεωθείτε για την εκτέλεση της επιστροφής χρημάτων. Εάν η αγορά σας πραγματοποιήθηκε μέσω του Klarna, έχετε την επιλογή να αναβάλλετε την πληρωμή έως ότου ολοκληρωθεί η επεξεργασία της επιστροφής σας από τη vidaXL. Μπορείτε να βρείτε αυτήν την επιλογή στον λογαριασμό σας στο Klarna.

Νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης για προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL

Νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης για προϊόντα που πωλούνται από την ίδια τη vidaXL

Περίοδος υπαναχώρησης και εξαιρέσεις

Για τα περισσότερα προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL, ισχύει μια νόμιμη περίοδος υπαναχώρησης 14 ημερών. Για ορισμένα προϊόντα δεν υπάρχει περίοδος υπαναχώρησης ή μπορείτε να χάσετε το δικαίωμα επιστροφής του προϊόντος λόγω συγκεκριμένης ενέργειας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες των προϊόντων που εξαιρούνται, παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα σχετικά με τις Εξαιρέσεις σχετικά με το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης παρακάτω.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η παραλαβή του προϊόντος από εσάς ή από ένα τρίτο μέρος που ορίσατε εσείς (όχι τη μεταφορική εταιρεία). Σε περίπτωση παραγγελίας πολλών προϊόντων, η περίοδος υπαναχώρησης δεν ξεκινά παρά την επόμενη ημέρα μετά την παραλαβή του τελευταίου προϊόντος. Κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, μπορείτε να δείτε και να αξιολογήσετε το προϊόν μόνο όπως θα κάνατε σε ένα φυσικό κατάστημα. Εάν, κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, έχετε υπερβεί όσα είναι απαραίτητα για να προσδιορίσετε τη φύση και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια αξίας που προκύπτει από αυτό και η vidaXL δικαιούται να αντισταθμίσει αυτήν την απώλεια αξίας έναντι του ποσού που θα πρέπει να σας επιστραφεί. Είναι επομένως σημαντικό να χειρίζεστε το προϊόν προσεκτικά κατά την περίοδο υπαναχώρησης. Ζητάμε επίσης να επιστρέψετε πάντα τα προϊόντα στην αρχική τους συσκευασία, στον βαθμό που αυτό είναι λογικά δυνατό.

Σημείωση: το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης ισχύει μόνο εάν έχετε πραγματοποιήσει την αγορά ως καταναλωτής.

Πώς να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσετε τη vidaXL σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε προτού λήξει η περίοδος υπαναχώρησης. Μπορείτε να το γνωστοποιήσετε με διαφορετικούς τρόπους:

1. Μέσω της ηλεκτρονικής συνομιλίας μας (chat)

2. Μέσω της Φόρμας ιστού μας
3. Στέλνοντας μας το ευρωπαϊκό υπόδειγμα φόρμας υπαναχώρησης (δείτε παρακάτω). Η χρήση αυτής της φόρμας δεν είναι υποχρεωτική.

Προτιμούμε να χρησιμοποιήσετε μία από τις παραπάνω επιλογές.

4. Ή σε κάποια άλλη σαφή δήλωση που εστάλη στη vidaXL στη διεύθυνση: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Ολλανδία, webservice@vidaxl.nl

Σε περιπτώσεις όπου χρησιμοποιείτε την επιλογή στον ιστότοπο της vidaXL για να υποδείξετε ότι θα χρησιμοποιήσετε το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησής σας, θα σας στείλουμε επιβεβαίωση παραλαβής υπαναχώρησης χωρίς καθυστέρηση μέσω ασφαλούς φορέα δεδομένων (για παράδειγμα, μέσω email).

Επιστροφή χρημάτων μετά την υπαναχώρηση

Εάν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, θα σας επιστραφούν όλες οι πληρωμές που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι εκείνου του σημείου (για το τμήμα που επηρεάζεται από την υπαναχώρηση), το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 14 ημέρες μετά την ενημέρωσή σας προς τη vidaXL σχετικά με την απόφασή σας για υπαναχώρηση. Ωστόσο, ενδέχεται να καθυστερήσουμε την επιστροφή χρημάτων έως ότου λάβουμε το προϊόν πίσω ή έχετε παράσχει αποδεικτικά στοιχεία ότι το αποστείλατε πίσω, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Θα σας επιστρέφουμε τα χρήματά σας πάντα χρησιμοποιώντας τον ίδιο τρόπο πληρωμής με τον οποίο πραγματοποιήσατε την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει ρητώς διαφορετικά μαζί. Για παράδειγμα, εάν αποδεχτείτε ένα κουπόνι από εμάς αντί για επιστροφή χρημάτων. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα χρεωθείτε για την εκτέλεση της επιστροφής χρημάτων. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα χρεωθείτε για την εκτέλεση της επιστροφής χρημάτων. Εάν η αγορά σας πραγματοποιήθηκε μέσω του Klarna, έχετε την επιλογή να αναβάλλετε την πληρωμή έως ότου ολοκληρωθεί η επεξεργασία της επιστροφής σας από τη vidaXL. Μπορείτε να βρείτε αυτήν την επιλογή στον λογαριασμό σας στο Klarna.

Επιστροφή προϊόντων και έξοδα επιστροφής

Μετά την υπαναχώρηση, πρέπει να επιστρέψετε τα σχετικά προϊόντα το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 14 ημερολογιακές ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία έχετε ενημερώσει τη vidaXL για την υπαναχώρηση. Θα έχετε εκπληρώσει αυτήν την υποχρέωση εάν επιστρέψετε τα σχετικά προϊόντα πριν από τη λήξη αυτής της περιόδου των 14 ημερολογιακών ημερών.

Μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν στην ακόλουθη διεύθυνση επιστροφών: vidaXL, Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK, Venlo, Ολλανδία.

Για προϊόντα που δεν μπορούν να επιστραφούν με κανονικό ταχυδρομείο (π.χ. έπιπλα), πρέπει να λάβετε υπ' όψιν τα έξοδα αποστολής που χρεώνονται από διάφορες υπηρεσίες (παραλαβής και) παράδοσης. Το κόστος αυτό εκτιμάται σε μέγιστο ποσό της τάξης των 250 ευρώ κατά προσέγγιση. Το κόστος επιστροφής προϊόντων (μέσω κανονικού ταχυδρομείου ή άλλως) βαρύνει εξ ολοκλήρου εσάς.

Σημείωση: εάν επιστρέψετε τα προϊόντα πριν δηλώσετε ότι θέλετε να χρησιμοποιήσετε το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησής σας, τότε το δέμα επιστροφής πρέπει να διαθέτει σαφή δήλωση που να

εμφανίζει την επιθυμία σας να χρησιμοποιήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης. Παρακαλούμε σημειώστε στη συσκευασία ότι πρόκειται για επιστροφή λόγω υπαναχώρησης.

Για παράδειγμα, εκτυπώνοντας και επισυνάπτοντας το [ευρωπαϊκό υπόδειγμα φόρμας υπαναχώρησης](#). Παρακαλούμε παρέχετε μας την απόδειξη αποστολής, περιλαμβάνοντας τον αριθμό Παρακολούθησης & Εντοπισμού, εάν κάνετε χρήση του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης.

Εξαιρέσεις από το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης και την Υπηρεσία XLservice

Το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης και η **Υπηρεσία XLservice** δεν ισχύουν για:

- προϊόντα που χαλούν γρήγορα ή έχουν περιορισμένη διάρκεια ζωής.
- προϊόντα που δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής και των οποίων η σφραγίδα έχει σπάσει μετά την παράδοση (για παράδειγμα: καλλυντικά).
- προσαρμοσμένα προϊόντα ή προϊόντα που προορίζονται σαφώς για ένα συγκεκριμένο άτομο (για παράδειγμα: ένα μπλουζάκι τυπωμένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές σας).
- εγγραφές ήχου και βίντεο και λογισμικό υπολογιστή των οποίων η σφραγίδα έχει σπάσει μετά την παράδοση (για παράδειγμα: ένα σφραγισμένο DVD που περιέχει μια συγκεκριμένη ταινία).
- προϊόντα που, μετά την παράδοση, αναμειγνύονται αμετάκλητα με άλλα είδη λόγω της φύσης τους (για παράδειγμα: βενζίνη μετά την πλήρωση μιας δεξαμενής).
- αλκοολούχα ποτά, η τιμή των οποίων έχει συμφωνηθεί κατά τη σύναψη αγοράς του καταναλωτή, αλλά η παράδοση των οποίων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από τριάντα ημέρες ή περισσότερο και η πραγματική αξία των οποίων εξαρτάται από τις διακυμάνσεις της αγοράς στην οποία ο έμπορος δεν έχει καμία επιρροή (για παράδειγμα: ειδικά εποχιακά κρασιά).
- μεμονωμένες εφημερίδες, περιοδικά ή περιοδικές εκδόσεις.

Δεν υπάρχει νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης ή Υπηρεσία XLservice για προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL σε εταιρικούς πελάτες.

Δεν υπάρχει Υπηρεσία XLservice και νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης για προϊόντα που πωλούνται από τη vidaXL σε εταιρικούς πελάτες.

Ως εταιρικός πελάτης δεν δικαιούστε περίοδο υπαναχώρησης. Παρακαλούμε ανατρέξτε στους Όρους και τις Προϋποθέσεις επιχειρήσεων για διατάξεις που ισχύουν για επιχειρηματικούς πελάτες.

Εάν, ως εταιρικός πελάτης, έχετε πραγματοποιήσει μια αγορά από τρίτο πωλητή, ισχύουν οι Όροι και οι Προϋποθέσεις που χρησιμοποιούνται από αυτόν τον πωλητή.

Παράρτημα Ι: Υπόδειγμα φόρμας

απόσυρσης Υπόδειγμα φόρμας απόσυρσης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτή τη φόρμα μόνο όταν θέλετε να ανακαλέσετε τη συμφωνία)

- Προς: Vida XL B.V. Mary
Kingsleystraat 1 5928 SK
Venlo, Limburg The
Netherlands
webservice@vidaxl.gr

- Εγώ/εμείς* σας πληροφορούμε πως
εγώ/εμείς* επιθυμούμε να αποσυρθούμε από τη
συμφωνία σχετικά με την πώληση του(ων)
ακόλουθου(ων) προϊόντος(ων): [αναφορά
προϊόντος(ων)]*, την παράδοση του ακόλουθου
ψηφιακού περιεχομένου: [αναφορά ψηφιακού
περιεχομένου]*, ή/και τη διεξαγωγή της
ακόλουθης υπηρεσίας: [αναφορά υπηρεσίας].
Παραγγέλθηκε στις*/παρελήφθη στις*
[ημερομηνία παραγγελίας υπηρεσιών /
ημερομηνία παραλαβής προϊόντων]

[Όνομα
πελάτη(ων)]

[Διεύθυνση
πελάτη(ών)]

[Υπογραφή πελάτη(ών)] (ισχύει μόνο όταν αυτή η
φόρμα υποβάλλεται σε χαρτί)

* Διαγράψτε ό,τι ισχύει/δεν ισχύει και συμπληρώστε όλες τις σχετικές πληροφορίες

