

Όροι και Προϋποθέσεις για Εταιρικούς Πελάτες

Τελευταία ενημέρωση: 2025-03-04

Περιεχόμενο:

Περιεχόμενα

Άρθρο 1 - Ορισμοί	1
Άρθρο 2 – Ταυτότητα Πωλητή	2
Άρθρο 3 – Εφαρμογή.....	2
Άρθρο 4 – Εταιρικοί πελάτες.....	2
Άρθρο 5 – Προσφορά.....	3
Άρθρο 6 – Η σύμβαση	3
Άρθρο 7 - Τιμολόγηση	3
Άρθρο 8 – Παράδοση και εκτέλεση	3
Άρθρο 9 - Πληρωμή	4
Άρθρο 10 - Διατήρηση του τίτλου	5
Άρθρο 11 - Ευθύνη	5
Άρθρο 12 – Διαδικασία καταγγελιών	5
Άρθρο 13 – Διάφορα	5
Άρθρο 14 - Διαφορές	6

Άρθρο 1 - Ορισμοί

Σε όλους αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, θα χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθοι όροι και ορισμοί:

Εταιρικός Πελάτης: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ενεργεί ως επαγγελματίας ή/και για μια εταιρεία και πραγματοποιεί μια παραγγελία με τη vidaXL. Αυτό το άτομο μπορεί να πραγματοποιήσει μια παραγγελία μόνο μέσω ενός Εταιρικού Λογαριασμού της vidaXL. Αν μια παραγγελία υποβληθεί χρησιμοποιώντας έναν κανονικό λογαριασμό vidaXL ή μέσω ολοκλήρωσης αγορά ως επισκέπτης, θα υποθέσουμε ότι είναι για ιδιωτικούς σκοπούς και δεν θα επιτρέψουμε καμία αλλαγή στο τιμολόγιο. Δεν θα παρέχονται επιστροφές ΦΠΑ σε τέτοιες περιπτώσεις, καθώς η τροποποίηση των τιμολογίων μπορεί να οδηγήσει σε κινδύνους απάτης.

Ιστότοπος: ο ιστότοπος της vidaXL στον οποίο δημοσιεύονται αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις και εκεί από όπου οι Εταιρικοί Πελάτες μπορούν να πραγματοποιήσουν παραγγελίες.

Λογαριασμός Εταιρικού Πελάτη: συγκεκριμένος λογαριασμός που χορηγείται σε επιχειρήσεις μετά από επαλήθευση ταυτότητας, επιτρέποντας στον Εταιρικό Πελάτη να πραγματοποιεί παραγγελίες χωρίς χρεώσεις ΦΠΑ, κατά περίπτωση.

Προσφορά: Μια πρόταση από τη vidaXL για την πώληση Αγαθών/Προϊόντων, υπό τους όρους που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Σύμβαση: Οποιαδήποτε σύμβαση μεταξύ της vidaXL και του Εταιρικού Πελάτη για την πώληση και αγορά Αγαθών/Προϊόντων μέσω του Ιστοτόπου.

Μέρη: vidaXL και Εταιρικός Πελάτης συλλογικά.

Αγαθά/προϊόντα: τα αγαθά που πωλούνται από τη vidaXL μέσω του ιστοτόπου.

Όροι & Προϋποθέσεις: οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις για Εταιρικούς Πελάτες

Άρθρο 2 – Ταυτότητα Πωλητή

Η Πωλήτρια, VidaXL International B.V., είναι εταιρεία ολλανδικού δικαίου, με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Διεύθυνση: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Ολλανδία
- ΑΦΜ: NL850643545B01
- Αριθμός Εμπορικού Επιμελητηρίου: 52876861

(εφεξής «vidaXL» ή «Πωλητής»).

Άρθρο 3 – Εφαρμογή

3.1. Οι παρόντες Όροι & Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις προσφορές της vidaXL και για κάθε σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ της vidaXL και του Εταιρικού Πελάτη.

3.2. Οποιοσδήποτε αποκλίσεις από τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις απορρίπτονται ρητά, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από τα Μέρη.

3.3. Αυτοί οι Όροι & Προϋποθέσεις θα διατίθενται από τη vidaXL στον Εταιρικό Πελάτη στον Ιστότοπο της vidaXL ή κατόπιν αιτήματος του Εταιρικού Πελάτη.

3.4. Οι Εταιρικοί Πελάτες δεν θα έχουν πρόσβαση σε δημοπρασίες σε περιοχές όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αυτές.

3.5. Οι Εταιρικοί πελάτες μπορούν να συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης όπου προσφέρονται ρητά.

Άρθρο 4 – Εταιρικοί πελάτες

4.1 Οι Εταιρικοί Πελάτες πρέπει να εγγραφούν σε έναν Λογαριασμό Εταιρικού Πελάτη για να πραγματοποιήσουν παραγγελίες ως επιχείρηση. Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση παραγγελιών εκ μέρους μιας επιχείρησης χωρίς τη δημιουργία Λογαριασμού Εταιρικού Πελάτη και δεν θα είναι δυνατή η συμπλήρωση των στοιχείων της εταιρείας κατά την ολοκλήρωση αγοράς εκτός από τη διαδικασία ολοκλήρωση αγοράς με τον Λογαριασμό Εταιρικού Πελάτη.

4.2 Δημιουργία λογαριασμού Εταιρικού Πελάτη: Οι Εταιρικοί Πελάτες πρέπει να παρέχουν την ταυτότητά τους και τον ΑΦΜ τους για επαλήθευση. Θα επαληθεύσουμε ότι ο ΑΦΜ αντιστοιχεί στο μητρώο VIES. Σε περίπτωση αμφιβολίας, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη δημιουργία του λογαριασμού. Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τον λογαριασμό ανά πάσα στιγμή εάν υποψιαστούμε απάτη ή άλλες παρατυπίες.

4.3 Επιστροφές ΦΠΑ.

4.3.1 Παραγγελίες Εταιρικού Λογαριασμού. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο, κατά τη χρήση ενός Λογαριασμού Εταιρικού Πελάτη, ο ΦΠΑ, κατά περίπτωση, αφαιρείται από οποιαδήποτε παραγγελία κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παραγγελίας.

Πρόσθετες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ειδική σελίδα Κέντρου εξυπηρέτησης (Helpdesk).

4.3.2 Άλλες παραγγελίες. Οι παραγγελίες που πραγματοποιούνται χωρίς Λογαριασμό Εταιρικού Πελάτη δεν θα πληρούν τις προϋποθέσεις για επιστροφή ΦΠΑ.

Άρθρο 5 – Προσφορά

5.1. Εάν μια Προσφορά ισχύει για περιορισμένο χρονικό διάστημα ή υπόκειται σε συγκεκριμένους όρους, αυτοί θα αναφέρονται σαφώς στην προσφορά.

5.2. Η Προσφορά θα περιλαμβάνει λεπτομερή περιγραφή των προϊόντων για να επιτρέψει στον Εταιρικό Πελάτη να αξιολογήσει σωστά την προσφορά.

5.3. Ενώ η vidaXL θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να διασφαλίσει την ακρίβεια και την πληρότητα των πληροφοριών στον ιστότοπό της, ενδέχεται να προκύψουν σφάλματα (συμπεριλαμβανομένων των τυπογραφικών και σφαλμάτων προγραμματισμού). Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να διορθώσει αυτά τα σφάλματα και δεν δεσμεύεται από καμία σύμβαση που συνάπτεται βάσει εσφαλμένων πληροφοριών. Η vidaXL διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε σύμβαση που συνάπτεται βάσει τέτοιων σφαλμάτων.

Άρθρο 6 – Η σύμβαση

6.1 Μια Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί μόνο με την εκπλήρωση όλων των ακόλουθων προϋποθέσεων: ο Εταιρικός Πελάτης τοποθετεί μια παραγγελία, λαμβάνεται η πλήρης πληρωμή, εκδίδεται επιβεβαίωση παραγγελίας από τη vidaXL και η παραγγελία αποστέλλεται από τη vidaXL.

6.3 Εάν ο Εταιρικός Πελάτης παράσχει εσφαλμένες πληροφορίες, η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την εκτέλεση της σύμβασης έως ότου ληφθούν οι σωστές πληροφορίες.

6.4 Η vidaXL μπορεί να αξιολογήσει την ικανότητα του Εταιρικού Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του και μπορεί να αρνηθεί ή να επιβάλει όρους σε μια παραγγελία βάσει εύλογης αιτίας. Αυτές οι αποφάσεις θα κοινοποιούνται στον Εταιρικό Πελάτη εντός τριών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης.

Άρθρο 7 - Τιμολόγηση

7.1. Εκτός από τις παραγγελίες που πραγματοποιούνται από το vidaXL.nl ή το vidaXL.pl, όπου οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ καθώς τα αγαθά αποστέλλονται εντός της ίδιας χώρας, όλες οι άλλες τιμές ιστοτόπου θα εμφανίζονται χωρίς ΦΠΑ και ο ΦΠΑ δεν θα χρεώνεται. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως έξοδα παράδοσης.

7.2 Πρόσθετες χρεώσεις, όπως έξοδα παράδοσης και τέλη πληρωμής, θα καθορίζονται στον ιστότοπο και κατά τη διαδικασία παραγγελίας.

Άρθρο 8 – Παράδοση και εκτέλεση

8.1 Παράδοση.

8.1.1 Οι χρόνοι παράδοσης που καθορίζονται είναι κατά προσέγγιση και αντικατοπτρίζουν την υποχρέωση εύλογης προσπάθειας. Η vidaXL είναι ελεύθερη να επιλέξει τη μεταφορική εταιρεία και οι καθυστερήσεις δεν θα δίνουν στον Εταιρικό Πελάτη το δικαίωμα οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης, εκτός από την περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας.

8.1.2 Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να παραδώσει παραγγελίες σε πολλαπλά δέματα και δεν υποχρεούται να παραδώσει όλα τα είδη ταυτόχρονα.

8.1.3 Εάν ο Εταιρικός Πελάτης ή ένα καθορισμένο τρίτο μέρος, δεν είναι παρών στη διεύθυνση παράδοσης για να παραλάβει τα αγαθά κατά τη συμφωνηθείσα ώρα, η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα είτε να αφήσει το προϊόν στον τόπο παράδοσης, εάν ο τελευταίος είναι ασφαλής, είτε να φυλάξει τα προϊόντα. Η vidaXL μπορεί να προσφέρει εκ νέου παράδοση με επιπλέον κόστος για τον Εταιρικό Πελάτη. Εάν η παράδοση είναι τελικά αδύνατη, η υποχρέωση πληρωμής παραμένει σε ισχύ και οι πρόσθετες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων επιστροφής, ενδέχεται να τιμολογηθούν στον Εταιρικό Πελάτη. Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να διαθέσει τα προϊόντα για παραλαβή στον τόπο της επιλογής της για να τα παραλάβουν οι Εταιρικοί Πελάτες.

8.2 Μεταβίβαση κινδύνων. Ο κίνδυνος απώλειας ή ζημιάς στα προϊόντα παραμένει στη vidaXL μέχρι την παράδοση στον Εταιρικό Πελάτη, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Εάν ο Εταιρικός Πελάτης επιλέξει την αυτοσυλλογή, ο κίνδυνος μεταφέρεται κατά τη στιγμή της παράδοσης. Οι κίνδυνοι μεταφέρονται στον Εταιρικό Πελάτη μετά την αποτυχημένη προσπάθεια πρώτης παράδοσης.

8.3 Συμμόρφωση προϊόντος.

8.3.1 Η vidaXL εγγυάται ότι τα προϊόντα που παραδίδονται θα συμμορφώνονται με τη σύμβαση, με την επιφύλαξη μικρών αποκλίσεων στις προδιαγραφές (π.χ. μέγεθος, βάρος, χρώμα κλπ.) που συνήθως γίνονται αποδεκτές στον κλάδο.

8.3.2 Εμφανή ελαττώματα/μη συμμόρφωση. Ο Εταιρικός Πελάτης πρέπει να επιθεωρεί τα προϊόντα αμέσως μετά την παράδοση ή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στη συνέχεια, το αργότερο 14 ημέρες μετά την παραλαβή. Η αποδοχή των αγαθών θα συνεπάγεται αποδοχή οποιωνδήποτε εμφανών ελαττωμάτων, συμμόρφωση με τη σύμβαση που θα μπορούσε εύλογα να έχει ανακαλυφθεί. Τυχόν ορατά ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται στη vidaXL εντός 14 ημερών από την παράδοση. Σε αντίθετη περίπτωση, θα στερείται κάθε δικαίωμα επισκευής, αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων.

8.3.3 Μη εμφανή ελαττώματα. Σε περιπτώσεις όπου τα ελαττώματα γίνονται εμφανή αργότερα, ο Εταιρικός Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει τη vidaXL εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και σε κάθε περίπτωση το αργότερο δύο μήνες μετά την ανακάλυψη του ελαττώματος. Η μη αναφορά ελαττωμάτων εντός αυτής της περιόδου θα ακυρώσει τυχόν δικαιώματα επανόρθωσης. Εάν ο Εταιρικός Πελάτης αναφέρει έγκαιρα ένα ελάττωμα, η vidaXL, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, θα καθορίσει την κατάλληλη αποκατάσταση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της επισκευής, της αντικατάστασης, της μερικής επιστροφής χρημάτων ή της πλήρους επιστροφής χρημάτων.

Άρθρο 9 - Πληρωμή

9.1 Ο Εταιρικός Πελάτης πρέπει να πληρώσει για την παραγγελία του χρησιμοποιώντας έναν από τους τρόπους πληρωμής που έχει στη διάθεσή του, όπως περιγράφεται και παρατίθεται στη διαδικασία πληρωμής και στην ειδική σελίδα στο Κέντρο εξυπηρέτησης (Helpdesk). Ορισμένες μέθοδοι πληρωμής ενδέχεται να περιορίζονται για Εταιρικούς Πελάτες που χρησιμοποιούν Εταιρικούς Λογαριασμούς. Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί μόλις η vidaXL λάβει την πλήρη πληρωμή.

9.2 Εάν ο Εταιρικός Πελάτης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, θα θεωρείται ότι έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του χωρίς την ανάγκη ειδοποίησης αθέτησης. Η vidaXL μπορεί να χρεώσει νόμιμο τόκο και τυχόν ισχύοντα εξωδικαστικά τέλη είσπραξης στον Εταιρικό Πελάτη.

Άρθρο 10 - Διατήρηση του τίτλου

10.1 Τα παραδοθέντα αγαθά παραμένουν ιδιοκτησία της vidaXL έως ότου ο Εταιρικός Πελάτης πληρώσει το πληρωτέο ποσό στο σύνολό του.

Άρθρο 11 - Ευθύνη

11.1 Η ευθύνη της vidaXL:

11.1.1 Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η ευθύνη της vidaXL για οποιαδήποτε αδυναμία εκτέλεσης βάσει της σύμβασης περιορίζεται στο συνολικό ποσό που καταβάλλεται από τον Εταιρικό Πελάτη για τη σχετική σύμβαση.

11.1.2. Η vidaXL δεν φέρει ευθύνη για έμμεσες ζημιές, που περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε επακόλουθη ζημία, απώλεια κέρδους, απολεσθέντα ποσά εξοικονόμησης, απώλεια δεδομένων ή ζημιές που προκύπτουν από διακοπή των εργασιών της επιχείρησης.

11.1.3 Οι περιορισμοί αυτοί δεν ισχύουν όταν η ευθύνη δεν μπορεί να αποκλειστεί από τον νόμο.

11.2 Ευθύνη Εταιρικού Πελάτη: Ο Εταιρικός Πελάτης αποζημιώνει τη vidaXL έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων τρίτων, εκτός από περιπτώσεις πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας από τη vidaXL ή τους διευθυντές της.

11.3 Ανωτέρα Βία.

11.3.1 Η vidaXL δεν ευθύνεται για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών της σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως ορίζεται από το ολλανδικό δίκαιο των συμβάσεων.

11.3.2 Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, ο Εταιρικός Πελάτης δεν μπορεί να αξιώσει αποζημίωση για ζημιές που υπέστη.

11.3.3 Σύμφωνα με το ολλανδικό δίκαιο, η ανωτέρα βία δεν απαλλάσσει τον οφειλέτη από τις υποχρεώσεις πληρωμής ποσών που οφείλονται βάσει της σύμβασης.

Άρθρο 12 – Διαδικασία καταγγελιών

12.1 Ο Εταιρικός Πελάτης μπορεί να υποβάλλει παράπονα χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις μεθόδους επικοινωνίας που διατίθενται από τη vidaXL στον ιστότοπο.

12.2 Τα παράπονα σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης πρέπει να υποβάλλονται αμέσως, με πλήρη στοιχεία, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος αφού ο Εταιρικός Πελάτης εντοπίσει το ζήτημα.

12.3 Η vidaXL θα απαντήσει σε παράπονα εντός 14 ημερών από την παραλαβή. Εάν απαιτείται περισσότερος χρόνος για την επίλυση, η vidaXL θα επιβεβαιώσει την παραλαβή και θα υποδείξει τότε μπορεί να αναμένεται μια ολοκληρωμένη απάντηση.

Άρθρο 13 – Διάφορα

13.1 **Μεταβολή:** Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Τυχόν τροποποιήσεις ισχύουν για παραγγελίες που υποβάλλονται μετά τη δημοσίευση της αναθεωρημένης έκδοσης.

13.2 **Διαχωρισμός:** Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, η εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων δεν επηρεάζεται.

13.3 **Ανεξαρτησία:** Καμία διάταξη της παρούσας συμφωνίας δεν θα ερμηνεύεται ως δημιουργία εταιρικής σχέσης, κοινοπραξίας ή σχέσης αντιπροσώπευσης μεταξύ των μερών.

13.4 **Υπεργολάβοι.** Η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει με υπεργολαβία το σύνολο ή μέρος των υπηρεσιών που απαιτούνται για την εκπλήρωση της σύμβασης.

Άρθρο 14 - Διαφορές

14.1 Οι συμβάσεις μεταξύ της vidaXL και του Εταιρικού Πελάτη στις οποίες ισχύουν αυτοί οι Όροι & Προϋποθέσεις διέπονται αποκλειστικά από τη νομοθεσία της Ολλανδίας.

14.2. Τυχόν διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν από τη σύμβαση και δεν μπορούν να επιλυθούν φιλικά, μπορούν να υποβληθούν αποκλειστικά στο δικαστήριο του Oost-Brabant, της περιοχής Χερτογκενμπός. Αυτό ισχύει στον βαθμό που οι υποχρεωτικοί κανόνες δικαιοδοσίας περιορίζουν αυτήν την επιλογή. Η vidaXL και ο Εταιρικός Πελάτης μπορούν να διευθετήσουν τις διαφορές τους μέσω δεσμευτικών συμβουλών ή διαιτησίας.